

Edição JULHO 2023

Relatório de Sustentabilidade

Programa de Responsabilidade Social e Ambiental

2022



Direção de Formação e Escolas de Hotelaria e Turismo

Índice

PÁGINA 3	1. Objetivo
PÁGINA 3	2. Principais indicadores 2022
PÁGINA 4	3. Sustentabilidade e formação
PÁGINA 4	◦ Contributos das práticas de sustentabilidade
PÁGINA 5	◦ Módulos
PÁGINA 6	◦ Formação executiva: Programa UPGRADE
PÁGINA 7	◦ Projeto AIM2SUSTAIN
PÁGINA 7	◦ Projeto GROWLIFE
PÁGINA 8	◦ Projeto PANTOUR
PÁGINA 9	◦ Projeto VET4FOOD
PÁGINA 10	◦ Dia Verde: Encontro Ambiental
PÁGINA 13	◦ Equipa interna para a Sustentabilidade
PÁGINA 14	4. Sustentabilidade e escolas
PÁGINA 14	◦ Embaixadores da sustentabilidade
PÁGINA 15	◦ Projetos complementares
PÁGINA 16	5. Sustentabilidade em números
PÁGINA 16	◦ Dados gerais 2022
PÁGINA 17	◦ Dados por escola
PÁGINA 21	6. Entidades Parceiros
PÁGINA 22	7. Notas finais

1. Objetivo

- Apresentar os dados relativos ao desenvolvimento de ações de responsabilidade social e ambiental dinamizados pela área da formação, por via da Direção de Formação e das escolas de hotelaria e turismo do Turismo de Portugal, I.P.
- Este relatório do programa de responsabilidade social e ambiental vem sendo produzido anualmente desde 2009 e reúne todos os dados relativos à área da sustentabilidade.

2. Principais indicadores 2022

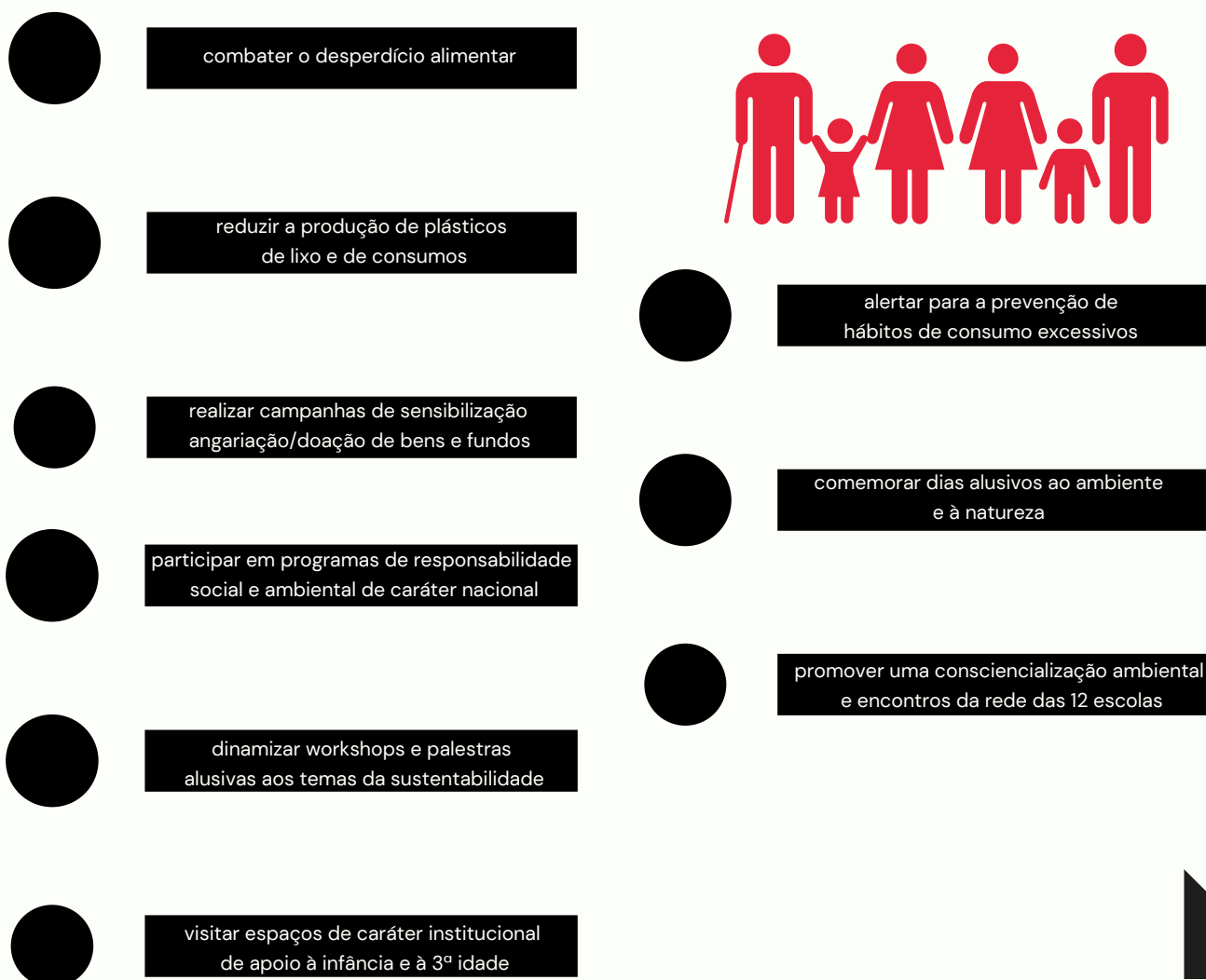


3. Sustentabilidade e formação

o Contributos das práticas de sustentabilidade

A preocupação com a temática da sustentabilidade em contexto escolar reflete a clara preocupação do Turismo de Portugal no âmbito da criação de um ambiente de cultura baseado nos eixos social, ambiental e até económico que terá impacto não só a nível escolar: será, também, impactante para as empresas do setor onde os alunos trabalharão no futuro – um pouco sob o lema “Global Goals-Local Business” que a Agenda 2030 preconiza.

Assim, educar para a responsabilidade em turismo materializa-se num conjunto de iniciativas diretamente conectadas com os objetivos de desenvolvimento sustentável com vista a :



3. Sustentabilidade e formação

○ Módulos



No que às práticas curriculares concerne importa salientar o trabalho que tem sido feito no âmbito da inclusão de módulos relacionados com a sustentabilidade nos planos curriculares.

São disso exemplo os seguintes módulos:

- Sustentabilidade no turismo
- Turismo Acessível
- Práticas de gastronomia sustentável
- Intraempreendedorismo
- Empreendedorismo e modelo de negócio em empreendedorismo
- Iniciativa empresarial
- Ética e protocolo empresarial

No caso dos cursos profissionais de nível 4, também a área de projeto de “Cidadania e Desenvolvimento” contribui para o desenvolvimento de melhores práticas relacionadas com a sustentabilidade e inclusão social através do desenvolvimento de projetos interdisciplinares.

3. Sustentabilidade e formação

- Formação executiva: Programa UPGRADE



O Programa UPGRADE 3.0 desenvolvido pelo Turismo de Portugal para os profissionais do setor do turismo, tem como objetivo contribuir para que os colaboradores das micro e pequenas empresas adquiram novos conhecimentos e desenvolvam novas competências que lhes permitam estruturar os negócios com novas propostas de valor, mais sustentáveis e capazes de responder às exigências futuras do setor e, sempre que possível contribua para aumentar o nível de qualificação dos profissionais.

Com esta 3ª edição, pretende-se, ainda, reforçar e autonomizar o Programa de Mentoria a implementar junto das empresas, tendo em vista prestar apoio técnico às empresas, através da elaboração de diagnósticos situacionais e identificação dos pontos críticos a melhorar.

O Programa está estruturado em dois Percursos Formativos – Digital & Sustentabilidade e um Programa de Mentoria sendo que este segundo percurso dedicado à área da sustentabilidade corresponde a quarenta e cinco horas de formação.

O programa de formação corresponde a três módulos de quinze horas cada:

- Turismo sustentável
- Circularizar a economia e o turismo
- Sustentabilidade corporativa

Foram também previstos webinars e masterclasses com o objetivo de convidar especialistas e peritos que ao longo da formação abordam temas específicos.

3. Sustentabilidade e formação

◦ Projeto AIM2SUSTAIN

O projeto AIM2SUSTAIN é um projeto do qual o Turismo de Portugal faz parte assim como outros parceiros do setor empresarial e educacional: 7 no total. Este projeto tem como principal objetivo encontrar soluções inovadoras e cooperativas que respondam a necessidades de competências através do desenvolvimento de outputs promotores da educação para a sustentabilidade. Através da identificação de áreas de atuação de sustentabilidade e requisitos e critérios de competências no setor HORECA criam-se conteúdos de ensino/aprendizagem sobre temas de sustentabilidade de acordo com os requisitos do respetivo setor. Posteriormente desenvolvem-se ações de capacitação de professores de modo que os mesmos possam posteriormente disseminar pelos alunos uma cultura de trabalho sustentável. O grupo-alvo indireto inclui outros provedores de educação, ou seja, escolas secundárias e instituições de ensino superior.



◦ Projeto GROWLIFE

O projeto GROWLIFE é coordenado pela Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, FCIências.ID – Associação para a Investigação e Desenvolvimento de Ciências. Tem parceria com o Turismo de Portugal e é financiado pelo Programa LIFE para o Ambiente e a Ação Climática.

O projeto realiza-se em Portugal continental partindo de quatro municípios de referência: São Pedro do Sul, Mértola, Torres Vedras, Vila Nova de Famalicão e de 12 municípios onde se localizam as Escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal.

Este programa visa promover um sistema alimentar mais sustentável e pretende contribuir para uma mudança sistémica de comportamentos em produtores, consumidores e decisores políticos através da:

- interação com produtores e esclarecimento acerca de práticas agrícolas sustentáveis de modo a auxiliá-los na aplicação dessas mesmas práticas;
- cooperação com os municípios para que possam implementar, ao nível local, políticas que apoiem a criação e manutenção de iniciativas/práticas agroalimentares sustentáveis em particular que fortaleçam circuitos curtos de abastecimento
- promoção da informação junto dos consumidores para a importância e as vantagens de um consumo sustentável, de forma a garantir uma mudança de comportamento.



3. Sustentabilidade e formação

○ Projeto PANTOUR

O projeto PANTOUR (Pack for skills in tourism) é co-financiado pelo Programa Erasmus+ que procura impulsionar a inovação através da cooperação, do reforço de parcerias e da produção de recursos para implementar o Pacto para o Desenvolvimento de Competências Sectoriais no Turismo na Europa. O projeto e os seus parceiros visam conceber soluções inovadoras e cooperativas para responder às necessidades de competências no ecossistema do turismo.

Este projeto tem como principal objetivo o desenvolvimento de outputs como: o Monitor de Inteligência de Competências Setoriais, o Laboratório de Competências, um livro de recursos para Formadores, a implementação dos NSRGs e de um Plano Estratégico de Competências para 2026-2036.

Com a exploração destas soluções o PANTOUR procura beneficiar os candidatos a um emprego, os trabalhadores desempregados e empregados da indústria, os empregadores e as PME, dedicando uma atenção especial na requalificação e melhoria das competências da força de trabalho sobre as necessidades futuras de competências após os impactos da pandemia Covid-19 no setor. As instituições de formação públicas e privadas beneficiarão, também, de novos conteúdos e métodos de ensino inovadores sobre competências essenciais. Os destinatários destas ações são pessoas que fazem parte do setor do turismo na Europa e o número de beneficiários será superior a 10 milhões.



3. Sustentabilidade e formação

o Projeto VET4FOOD



VET4FOOD

VET Training for Food Sustainability

O PROJECTO

A inovação do sistema alimentar sustentável e do ensino e formação profissional podem proporcionar empregos verdes de alta qualidade e permitir criar novos perfis profissionais e empresariais para combater o desemprego e ao mesmo tempo combater as alterações climáticas e o declínio ambiental da indústria alimentar (e em parte do turismo), bem como promover a transição verde das empresas existentes e a criação de novas empresas.

OBJECTIVOS E ACTIVIDADES



Reduzir o gap educacional nas escolas de hotelaria.

O **módulo Sustentabilidade Alimentar** introduzirá o tema da sustentabilidade alimentar e abordará as áreas de estudo nos domínios alimentar, social, económico e nutricional.



Melhoria da qualidade e eficiência da formação profissional tradicional.

Contribuir para a formação de professores na área da sustentabilidade alimentar aumentar as competências dos professores participantes na área da sustentabilidade alimentar e na área prática através da dinamização de atividades em linha com a temática de forma presencial.



Impulsionar a integração da sustentabilidade alimentar nos currículos das escolas profissionais de hotelaria e restauração.

O **tema da sustentabilidade alimentar** será proposto por professores na formação de estudantes em institutos de gestão hoteleira para testar os conteúdos e técnicas adquiridos no curso de formação de professores sobre sustentabilidade alimentar.



Sensibilizar os professores para a importância do aumento da participação dos estudantes.

Um **manual sobre técnicas de edutretenimento e ferramentas digitais para professores em estabelecimentos de hotelaria e restauração** irá fornecer elementos importantes de edutretenimento e ferramentas digitais para o ensino.

A PARCERIA

eshob
ESCOLA SUPLENTE DE HOTELARIA DE LISBOA

diesis
network



TURISMO DE
PORTUGAL

wattajob!



Co-funded by
the European Union

O conteúdo deste documento representa apenas a opinião do autor e é da sua exclusiva responsabilidade. A União Europeia não aceita qualquer responsabilidade pela utilização que possa ser feita das informações nele contidas. Para mais informações: <https://trainingforfood.eu/>



3. Sustentabilidade e formação

o Dia Verde: Encontro Ambiental

O Dia Verde é um evento que se realiza desde 2014 e que ocorre habitualmente em março correspondendo também às comemorações do Dia Mundial da Árvore - a 21 de março.

Assim, anualmente uma escola é a anfitriã/organizadora do evento e tem como missão planificar uma série de atividades de caráter ambiental e social a realizar pelas outras onze escolas que se deslocam à escola organizadora no Dia Verde.

- 2014
1º EHT Douro-Lamego – 150 participantes
- 2015
2º EHT Coimbra – 250 participantes
- 2016
3º EHT Lisboa – 136 participantes
- 2017
4º EHT Oeste – 93 participantes
- 2018
5º EHT Faro – 118 participantes
- 2019
6º EHT Portalegre – 90 participantes
- 2020
7º EHT Setúbal: 75 participantes
- 2021
8º EHT Estoril: 200 participantes
- 2022
9º EHT Vila Real de Santo António: 80 participantes

3. Sustentabilidade e formação

o Dia Verde: Encontro Ambiental

Em 2022 realizou-se o 9º Encontro Ambiental na Escola de Hotelaria e Turismo de Vila Real de Santo António.

Escolas do Turismo de Portugal
IX Encontro Ambiental

Dia Verde na TURISMO DE PORTUGAL **escola de**
PORTUGAL **V.R. Sto. António**

24 Março

PROGRAMA

9h00 - Acreditação na EHT de Vila Real de Sto. António

9h15 - Boas-vindas _ Diretor da EHT VR.SA.
 - Apresentação do Programa _ Turma TNA
 - "A Mata Nacional das Dunas Litorais de VR.SA." _ Rosa Madeira (ICNF/Formadora)
 - Formação de Equipas / Instruções

10h00 - Saída da Escola - Caminhada na Mata

11h00 - Jogos na Praia de Monte Gordo

13h00 - Almoço no Parque de Merendas de Monte Gordo

13h45 - Regresso à escola com atividades e caminhada pela Mata

14h45 - Partilha de boas práticas - Pitch Ambiental - Escolas

15h45 - Encerramento e Passagem de Testemunho - Dra. Elisabete Mendes

Material Necessário
 Telemóvel com Acesso à Internet
 Protetor Solar
 Chapéu/Boné
 Calçado e Vestuário de Caminhada
 Binóculos

BUBBLE-FREE **Bombeiros Voluntários de VRSA** **ÁGUAS do ALGARVE** **tavira** **med_job** **16**

Legenda: Programa do 9º Encontro Ambiental

3. Sustentabilidade e formação

o Dia Verde: Encontro Ambiental



Legenda: Caminhada na Mata durante a manhã



Legenda: Observação de espécies



Legenda: Caminhada na Mata



Legenda: Sessão de encerramento do 9º Dia Verde

3. Sustentabilidade e formação

- Equipa interna para a Sustentabilidade



A equipa interna de sustentabilidade do Turismo de Portugal é composta por elementos das seguintes direções:

- Direção de Formação
- Direção de Gestão do Conhecimento
- Direção de Recursos Humanos
- Direção de Valorização da Oferta
- Direção Financeira e de Tecnologias

Em 2022 os trabalhos da equipa estiveram direcionados para a elaboração de um Roteiro para a neutralidade carbónica feito em cooperação com uma especialista da Universidade Nova de Lisboa.

Foi, também, realizado um inventário que se constitui como um mapa da cadeia de valor do Turismo de Portugal e a partir do mesmo foi possível definir as fronteiras operacionais de emissões e das categorias a contabilizar.

De referir que em 2022 começaram a ser planeadas as ações de capacitação neste âmbito previstas para 2023. As ações de capacitação serão destinadas a uma equipa interna de colaboradores (com elementos de várias direções e das escolas) em regime presencial e também a formadores das escolas numa segunda fase mas a distância.

4. Sustentabilidade e escolas

o Embaixadores da sustentabilidade

Dada a importância da temática da sustentabilidade foi criado um grupo de embaixadores da sustentabilidade constituído por um representante de cada escola.

O Embaixador da sustentabilidade é a pessoa que na escola dinamiza esta área assegurando e promovendo a realização de projetos e atividades inerentes a essa temática junto das comunidades escolares e - uma vez que é a figura principal no âmbito da sustentabilidade na escola - faz a ligação com a Direção de Formação sempre que se justifica.

Embora de acordo com a organização de cada escola possa existir mais que um elemento a trabalhar as questões da sustentabilidade, foi designado um embaixador da sustentabilidade por escola.

O grupo de embaixadores da sustentabilidade em 2022 foi composto pelos seguintes elementos:



4. Sustentabilidade e escolas

○ Projetos complementares

A par da atividade letiva, todas as escolas desenvolvem ações de responsabilidade social, ambiental e económica de forma autónoma.

Algumas atividades são de carácter pontual - como a comemoração de dias festivos - enquanto outras têm uma dinâmica mais regular até porque podem estar conectadas com outros projetos.

As escolas desenvolvem frequentemente ações para 3 programas em concreto:

O programa Eco-Escolas é desenvolvido pela ABAE e está direcionado para as questões da educação ambiental.



PARLAMENTO DOS JOVENS



↓
EHT Portalegre

Parlamento dos jovens é um projeto desenvolvido pela Assembleia da República Portuguesa com o objetivo de promover e incentivar o trabalho democrático

↓
EHT Algarve
EHT Coimbra
EHT Douro-Lamego
EHT Estoril
EHT Lisboa
EHT Oeste
EHT Portalegre
EHT Portimão
EHT Porto
EHT Setúbal
EHT Viana do Castelo
EHT Vila Real de Santo António



REDESCOLAS
powered by All4Integrity

↓
EHT Algarve
EHT Douro-Lamego
EHT Oeste
EHT Portalegre
EHT Setúbal
EHT Viana do Castelo

REDESCOLAS Anticorrupção é um programa dinamizado por All4Integrity e promove a disseminação e o aprofundamento de uma cultura de integridade em Portugal.

5. Sustentabilidade em números

o Dados gerais 2022



12 Embaixadores de Sustentabilidade



2 Reuniões de trabalho colaborativo em 2022



16 557 Pessoas alocadas às ações de sustentabilidade das escolas



12

ESCOLAS



119

PROJETOS DE DURAÇÃO ANUAL



5 610

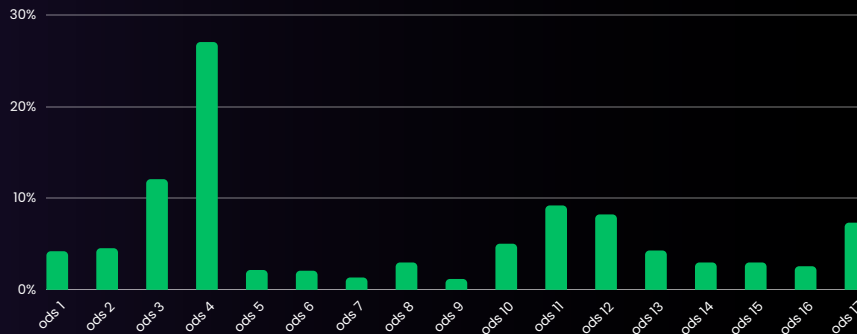
AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL



6 163

HORAS

ODS EM TERMOS PERCENTUAIS AS ATIVIDADES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL FOCARAM-SE NOS SEGUINTE ODS:



Distinções



12

GALARDÕES BANDEIRA VERDE

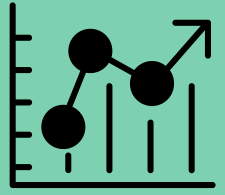


6

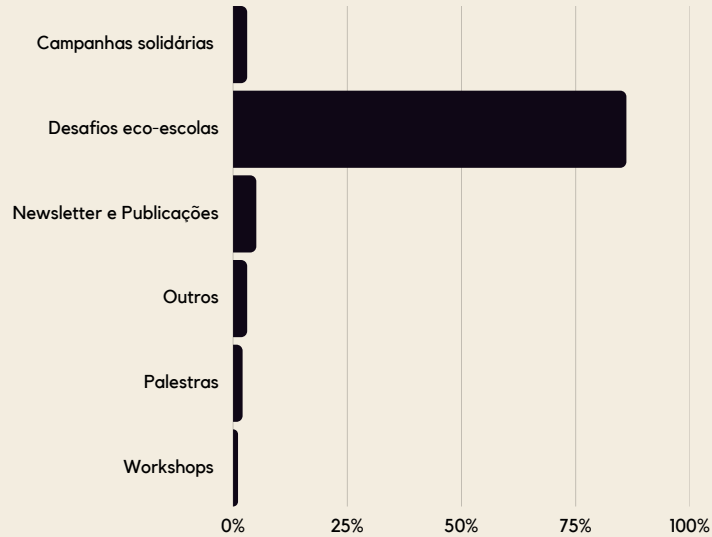
SELOS ESCOLAS ANTI-CORRUPÇÃO

5. Sustentabilidade em números

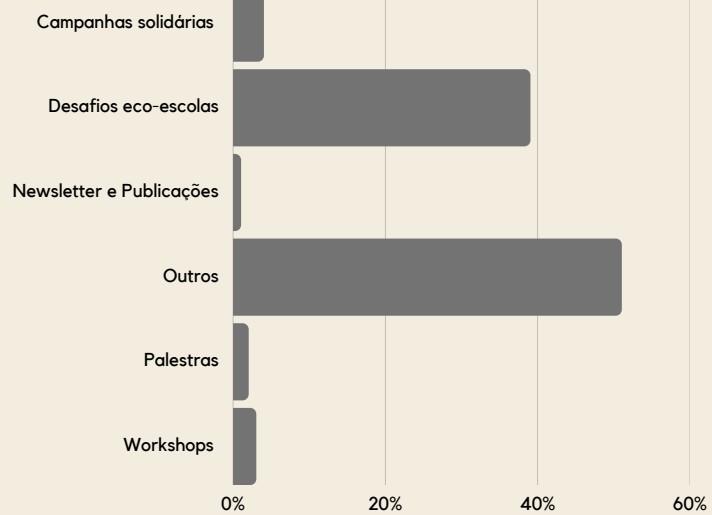
- Dados por escola



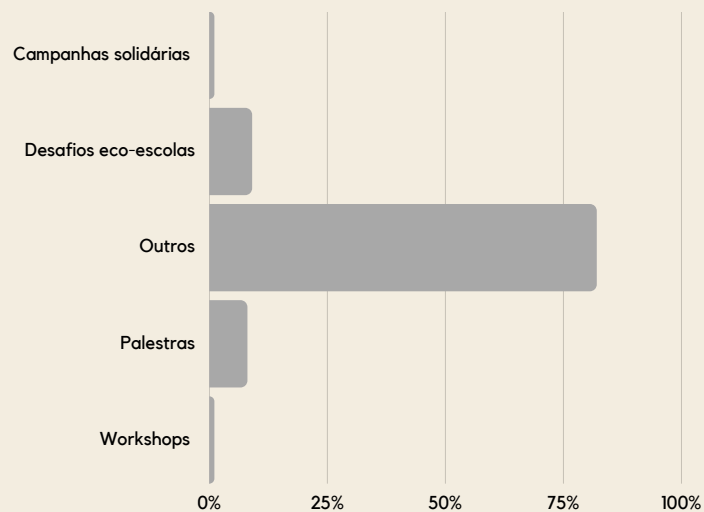
ALGARVE



COIMBRA



DOURO-LAMEGO

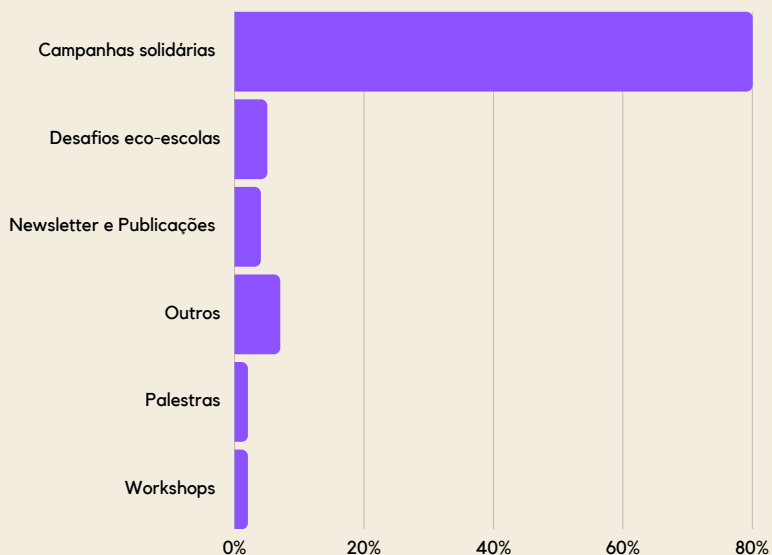


% ações por componente e por escola

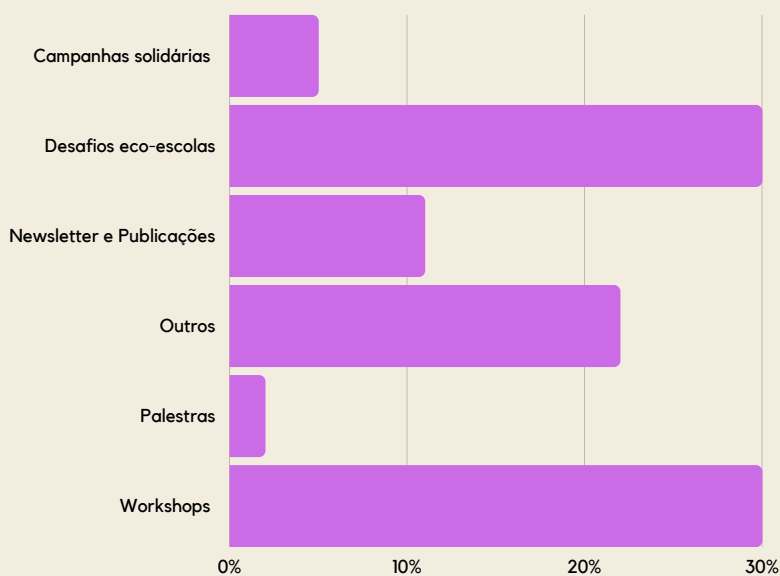
5. Sustentabilidade em números

- Dados por escola

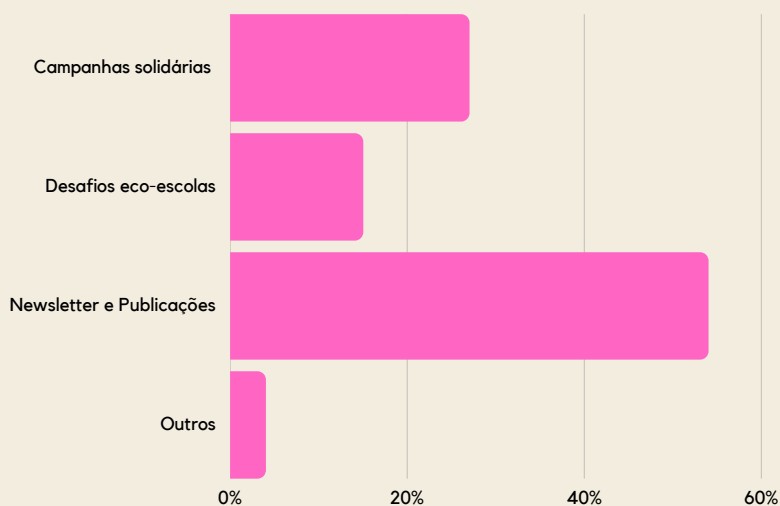
ESTORIL



LISBOA



OESTE

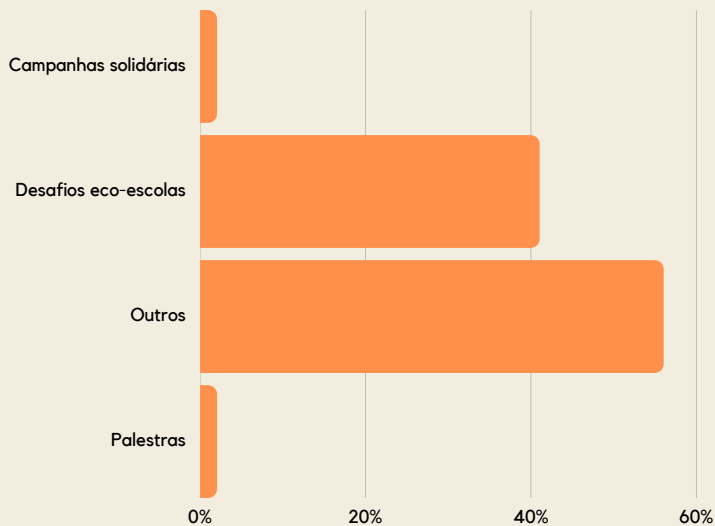


% ações por componente e por escola

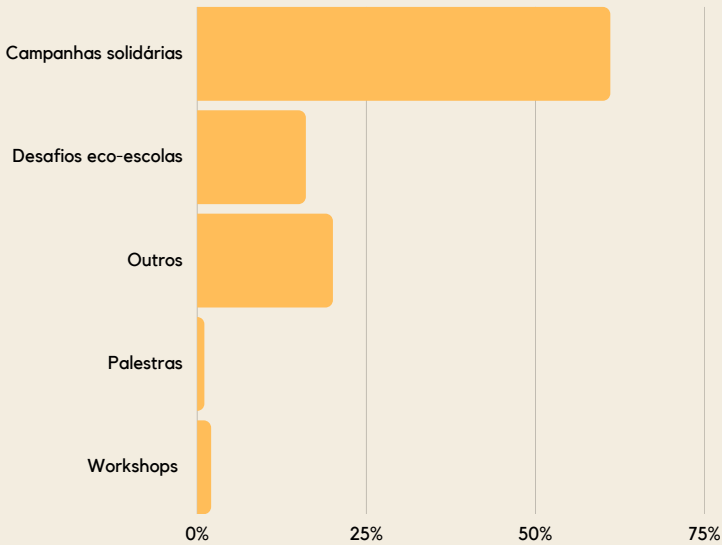
5. Sustentabilidade em números

- Dados por escola

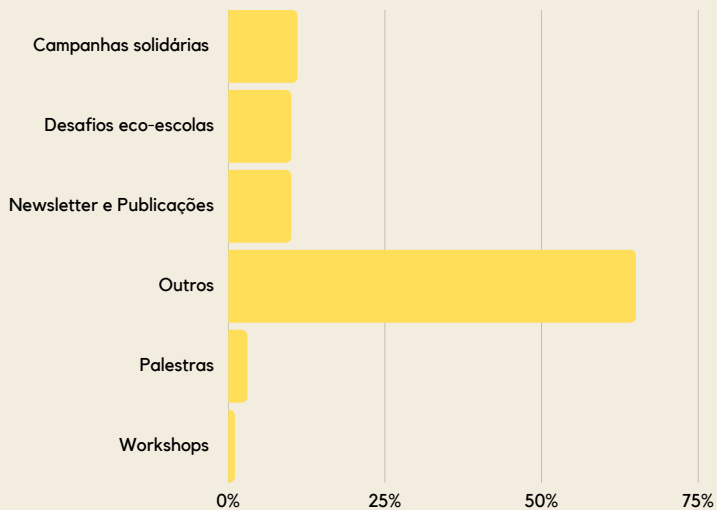
PORTALEGRE



PORTIMÃO



PORTO

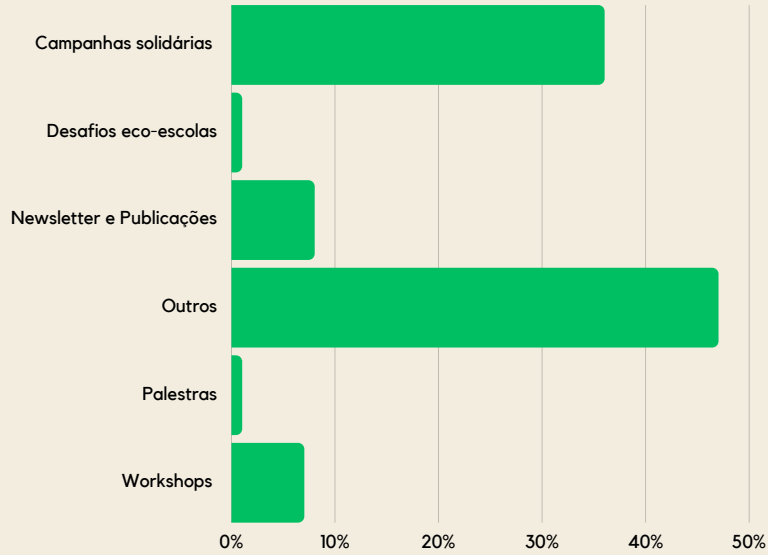


% ações por componente e por escola

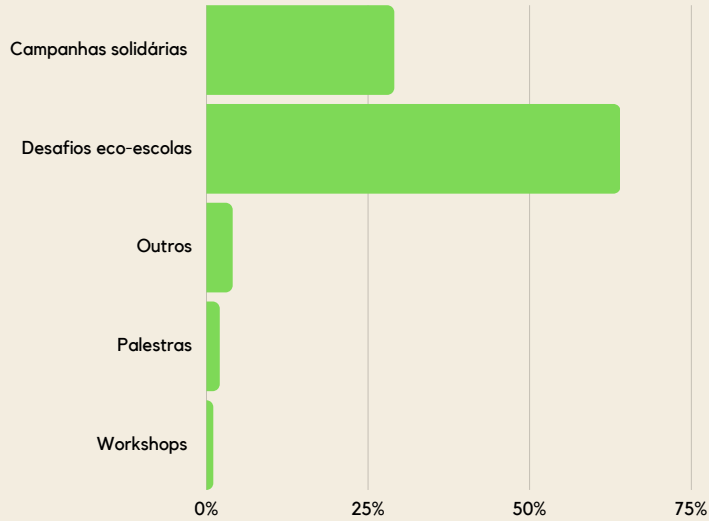
5. Sustentabilidade em números

- Dados por escola

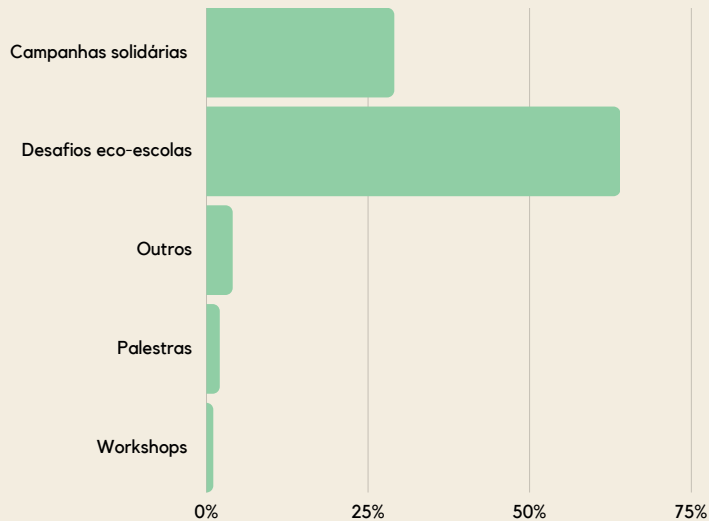
SETÚBAL



VIANA DO CASTELO



VILA REAL
DE
SANTO ANTÓNIO




% ações por componente e por escola

6. Entidades Parceiras



7. Notas finais



Este relatório identifica de forma muito sumária os projetos e os números referentes à área da sustentabilidade que a equipa da Formação (Sede e Escolas) desenvolveu ao longo do ano 2022.

Os números referentes às ações, aos projetos realizados, às horas dedicadas a esta área, aos colaboradores envolvidos e ao impacto social e ambiental dos projetos dinamizados levam-nos a concluir, sem qualquer dúvida, que para além de excelentes profissionais, as escolas contribuem para formar excelentes cidadãos, com consciência social e coletiva, contribuindo para um melhor Turismo e uma melhor Sociedade.

Equipa Técnica

Elisabete Mendes | Coordenação

Ana Cláudia Fernandes | Recolha e tratamento de texto e imagem

Mais informações em:
<https://www.escolas.turismodeportugal.pt>

ou

formacao@turismodeportugal.pt