



PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE EMPRESAS TURÍSTICAS* - SEGMENTO GOLFE -

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ALGARVE

Destinado aos profissionais dos clubes e campos de golfe (receptionistas, vendedores de loja, gestores/directores), e aos profissionais da restauração dos clubes e campos de golfe e da hotelaria em geral!

1º MÓDULO - 60€

Comunicação e atendimento
19 e 20 de maio 2017
26 e 27 de maio 2017
14H

2º MÓDULO - 150€

Gestão e Marketing
3, 4 10,11, 17, 18, 24 e 25 de Novembro 2017
15 e 16 de dezembro 2017
35H

3º MÓDULO - 120€

Gestão de Campos de Golfe
2, 3, 9 10 e 17 de Fevereiro 2018
26H

O curso de formação para profissionais do golfe está estruturado em três áreas e operacionalizado em onze unidades modulares, num total de 75 horas

VALOR TOTAL: 340€

Condições especiais de pagamento

- .. 10% de desconto para pagamento integral do curso
- .. Até 2 trabalhadores - Sem Redução
- .. + 2 trabalhadores - Redução de 20%

Número mínimo de participantes

Mínimo: 15

* **Certificação** - A frequência de todos os módulos dá direito a um certificado de participação emitido pelo Turismo de Portugal | Escolas do Turismo de Portugal



escola do
Algarve



PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE EMPRESAS TURÍSTICAS - SEGMENTO GOLFE - MÓDULOS

COMUNICAÇÃO E ATENDIMENTO

Módulo	Conteúdos programáticos	Formadores	Carga Horária	Data	Preço
Liderança e Motivação de Equipas	<ul style="list-style-type: none"> - Motivação - Liderança e a comunicação - Grupos e liderança - Comunicação nas equipas de trabalho 	Hugo Lopes Escola de Turismo	14h	19 e 20 de maio 7H	60€
Comunicação e Atendimento	<ul style="list-style-type: none"> - A qualidade no acolhimento turístico - A postura profissional, a abordagem ao turista e a imagem da organização - O acolhimento de excelência: <ul style="list-style-type: none"> • A arte de bem receber no turismo • Técnicas de comunicação em acolhimento turístico • A gestão da reclamação e dos conflitos - Comunicação e acolhimento a grupos especiais 	Maria Leonor Mendonça Escola de Turismo		26 e 27 de maio 7H	

GESTÃO E MARKETING

Módulo	Conteúdos programáticos	Formadores	Carga Horária	Data	Preço
Gestão de Food & Beverage	<ul style="list-style-type: none"> - Enquadramento do sector de F&B - Gestão de F&B - Monitorização dos serviços de F&B - Operação de F&B - Marketing e estratégia para estabelecimentos de restauração e bebidas - Gestão da qualidade e da segurança 	Rodrigo Freitas Escola de Turismo	35h	3, 4, 10 e 11 de novembro 14H	150€
Cost Management	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de controlo e gestão de custos - conceitos - Sistemas integrados de gestão de custos - Conceitos e ferramentas de controlo de gestão - Indicadores de controlo de gestão 	Custódio Ximenes Escola de Turismo		17 e 18 de novembro 7H	
Revenue Management	<ul style="list-style-type: none"> - Revenue management - noções e conceitos essenciais - Princípios de gestão e marketing aplicados ao revenue management - Benchmark, pricing e segmentação - Prática operacional - ferramentas e extranets 	Custódio Ximenes Escola de Turismo		24 e 25 de novembro 7H	
Técnicas de Merchandising	<ul style="list-style-type: none"> - Definição de Merchandising - Espaço: organização de espaço de venda e técnicas de reposição - Promoção dos produtos - Publicidade 	Elsa Martins Escola de Turismo		15 e 16 de dezembro 7H	



TURISMO DE
PORTUGAL



escola do
Algarve



PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE EMPRESAS TURÍSTICAS - SEGMENTO GOLFE - MÓDULOS

GESTÃO DE CAMPOS DE GOLFE

Módulo	Conteúdos programáticos	Formadores	Carga Horária	Data	Preço
Introdução ao Golfe	- Introdução Histórica - Instituições Nacionais e Internacionais - Etiqueta no Golfe - Iniciação às Regras - Modalidades de Jogo - Sistemas de Handicap - Software de Handicaps e Torneios	Ana Gabin FPG, CHCR da FPG e é chairman do committee de HCP da EGA	26h	2 de fevereiro 2018 4H 19h - 23h	120€
Organização de Competições de Golfe	- Regulamentos da Prova - Regras locais - Marcação do Campo - Preparação do Campo - Organização e gestão da Competição - Cadência do Jogo	José Carlos Rodrigues Arbitro de Golfe e Organizador de eventos de Golfe		3 de fevereiro 2018 7H 9h - 17h	
Classificação de Campos de Golfe	- Introdução Histórica - Conceitos; Medição - Procedimentos de Classificação - Factores Obstáculos - Efeitos da Gestão do Campo - Análise da Realidade Portuguesa	Ana Gabin FPG, CHCR da FPG e é chairman do committee de HCP da EGA		9 de fevereiro 2018 3H 19h - 22h	
Operações de Manutenção de Campos de Golfe	- Planeamento, controlo e monitorização de operações de manutenção - Legislação e Boas Práticas - Desafios da manutenção das áreas de jogo, lagos, caminhos e outras áreas	Joel Nunes Onyria Palmares, é membro do board da FEGGA e da direção da APG		10 de fevereiro 2018 7H 9h - 17h	
Softwares de Golfe	- Visita técnica a campo de golfe: • Software de Reservas e faturação • Sistema de reservas online - www.portugalgolffbookings.com	João Paulo Sousa Diretor do Benamor Golfe Pres. da AGGP Diretor Fomação FPG Vice Pres. ATA		17 de fevereiro 2018 5H 10h - 16h	
TOTAL			75H		340€

Condições especiais de pagamento

- 10% de desconto para pagamento integral do curso
- Até 2 trabalhadores - Sem Redução
- + 2 trabalhadores - Redução de 20%

Certificação

A frequência de todos os módulos dá direito a um certificado de participação emitido pelo Turismo de Portugal | Escolas do Turismo de Portugal

Número mínimo de participantes

Mínimo: 15



TURISMO DE
PORTUGAL



escola do
Algarve

