



**PERFIL DO CANDIDATO AOS CURSOS DO
TURISMO DE PORTUGAL, I.P
- 2021/2022 -**

Direção de Formação | Departamento de Gestão Pedagógica e Inovação

Índice

1. Enquadramento.....	3
2. Análise Geral	4
2.1. Candidatos vs. Matriculados	4
2.2. Distribuição dos Candidatos por Escola e Curso.....	4
3. Perfil do candidato aos cursos de nível 4.....	6
3.1. Distribuição dos candidatos	6
3.2. Meios e canais de comunicação dos cursos	7
4. Perfil do candidato aos cursos de nível 5	8
4.1. Distribuição dos candidatos	8
4.2. Meios e canais de comunicação dos cursos	9
5. Regime Especial de Candidatos Estrangeiros	11
6. Principais conclusões	14

1. Enquadramento

Com o presente estudo, a Direção de Formação, pretende, anualmente, conhecer o perfil dos candidatos que procuram as Escolas do Turismo de Portugal das seguintes tipologias de cursos:

- Cursos do Nível 4, nível secundário: Cursos de Dupla Certificação e cursos on-the-job
- Cursos de Nível 5, formação pós-secundária: Cursos de Especialização Tecnológica

Oferta de formação inicial das 12 escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal

	Nível 4		Nível 5
	Dupla Certificação	On-the-job	Cursos de Especialização Tecnológica
Requisitos de Recrutamento	<ul style="list-style-type: none"> • Titular do 9º ano de escolaridade • Até aos 25 anos 	<ul style="list-style-type: none"> • Titular do 11º ou 12º ano de escolaridade • Até aos 25 anos 	<ul style="list-style-type: none"> • Titular de um curso de ensino secundário • ou inscrito no 12.º ano • ou titular de uma qualificação nível 4 • ou titular de um diploma de especialização tecnológica ou de ensino superior
	<ul style="list-style-type: none"> • Prova Global de Conhecimentos • Entrevista 		
Cursos	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro • Técnico(a) de Restaurante / Bar • Técnico(a) de Cozinha / Pastelaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico(a) de Restaurante / Bar • Técnico(a) de Cozinha / Pastelaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão Hoteleira e Alojamento (GHA) • Gestão de Restauração e Bebidas (GRB) • Gestão e Produção de Cozinha (GPC) • Gestão e Produção de Pastelaria (GPP) • Gestão de Turismo (GT) • Turismo Cultural e de Património (TCP) • Turismo de Natureza e Aventura (TNA) • EN - Hospitality Operations Management (HOP) • EN - Food and Beverage Management (FBM) • EN - Culinary Arts (CA)

Os resultados apresentados foram recolhidos das respostas aos guiões de entrevista de recrutamento e seleção dos candidatos aos cursos das Escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal relativo ao ano letivo de 2021/2022.

No presente relatório, para melhor avaliar as características dos nossos alunos analisámos as respostas dos candidatos ao nível 4 e ao nível 5, considerando que se trata de dois estratos de formação distintos e por isso mesmo com requisitos de partida diferenciados.

Com o conhecimento destes perfis será possível criar um quadro de referência tipificado dos candidatos que procuram formação neste setor e desta forma adequar a oferta escola.

2. Análise Geral

2.1. Candidatos vs. Matriculados

No ano letivo de 2021-2022, registaram-se na rede de escolas do Turismo de Portugal 2592 candidatos, dos quais:

- 47% matricularam-se (1224)
- 55% eram do sexo masculino;
- 78% corresponderam a candidatos aos cursos de nível 5.

Q1. Número de candidaturas / matriculados

	Nível 4 (On-The-Job)		Nível 4 Secundário		Nível 5 Pós Secundário		Total Geral	
	Cand	Mat	Cand	Mat	Cand	Mat	Cand	Mat
Feminino	46	17	201	118	929	371	1176	506
Masculino	68	25	253	165	1095	528	1416	718
TOTAL	114	42	404	283	2024	899	2592	1224

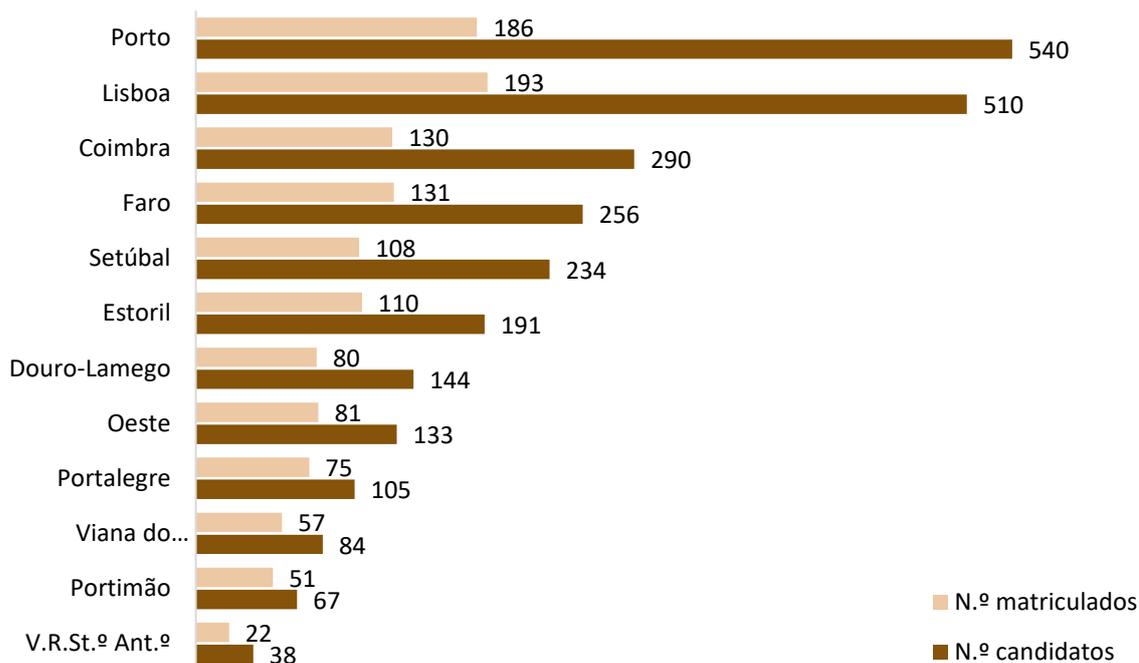
Nota: Cand – candidatos; Mat – matriculados

2.2. Distribuição dos Candidatos por Escola e Curso

A distribuição dos candidatos por escola mostra que **a escola do Porto foi a que teve maior número de candidatos (21%)**, seguida de Lisboa com 20% e Coimbra, em 3.º lugar, com 11%.

A distribuição dos matriculados mostra que **as escolas de Lisboa e Porto concentram a maior parte dos matriculados, com respetivamente, 16% e 15%**, seguido das escolas de Coimbra e Faro com 11% cada uma.

G1. Distribuição de candidatos por escola



A distribuição dos candidatos por cursos (Quadro 2) revela que:

- do nível 4 secundário, o curso mais procurado é “Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria”, com 61% do total de candidatos deste nível.
- do nível 5, a primeira preferência é “Gestão e Produção de Cozinha” com 30% seguido de “Gestão de Restauração e Bebidas” com 22% do total de candidatos aos cursos de nível 5.

Q2. Distribuição dos candidatos por curso

Cursos	N.º	N.º	%
	Candidatos	Matriculados	Matriculados
Nível 4 On-the-job	114	42	36,8%
11º ano - T. Serv. de Restauração e Bebidas (OTJ)	47	10	21,3%
11º ano - Técnicas de Cozinha/Pastelaria (OTJ)	67	32	47,8%
Nível 4 secundário	454	284	62,6%
Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro	64	32	50,0%
Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	277	173	62,5%
Técnico(a) de Restaurante/Bar	113	79	69,9%
Nível 5	1768	784	44,3%
Gestão de Restauração e Bebidas	397	173	43,6%
Gestão de Turismo	170	47	27,6%
Gestão e Produção de Cozinha	532	259	48,7%
Gestão e Produção de Pastelaria	158	96	60,8%
Gestão Hoteleira em Alojamento	358	139	38,8%
Turismo Cultural e do Património	90	46	51,1%
Turismo de Natureza e Aventura	63	24	38,1%
Nível 5 - EN	256	114	44,5%
Culinary Arts	129	61	47,3%
Food & Beverage Management	49	15	30,6%
Hospitality Operations Management	78	38	48,7%
TOTAL	2592	1224	47,2%

3. Perfil do candidato aos cursos de nível 4

3.1. Distribuição dos candidatos

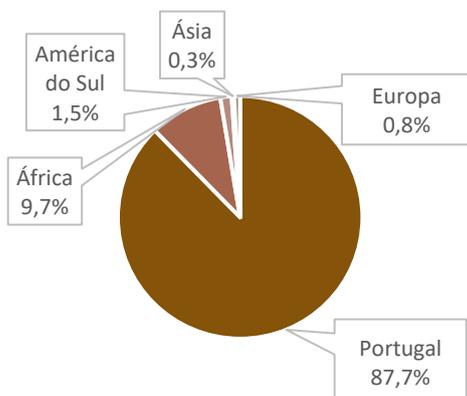
Para o ano letivo 2021-2022 nas escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal houve 568 candidatos aos cursos de nível 4 (secundário + on-the-job), dos quais 326 matriculados (57%).

A distribuição dos candidatos por nível de escolaridade revela que do total dos candidatos ao nível 4 secundário (454), apenas 14% tinha mais do que o 9.º ano de escolaridade, enquanto, que dos 114 candidatos ao nível 4 on-the-job, 19% tinham habilitações superiores ao 12.º ano.

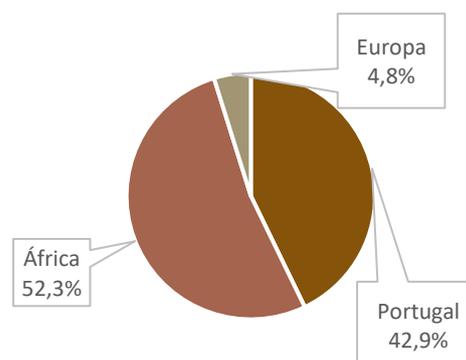
Quando se faz a análise por nacionalidade dos candidatos, verifica-se o seguinte:

G2. Distribuição dos candidatos aos cursos de nível 4 secundário, por nível de escolaridade e nacionalidade

9.º ano

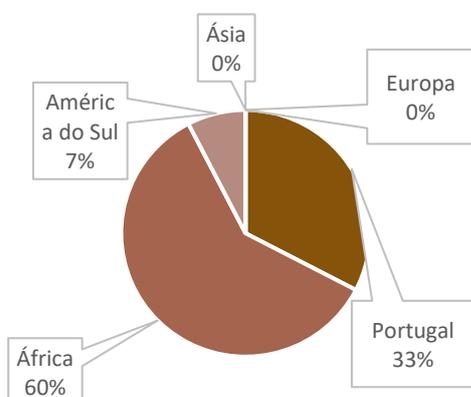


Mais que 9.º ano

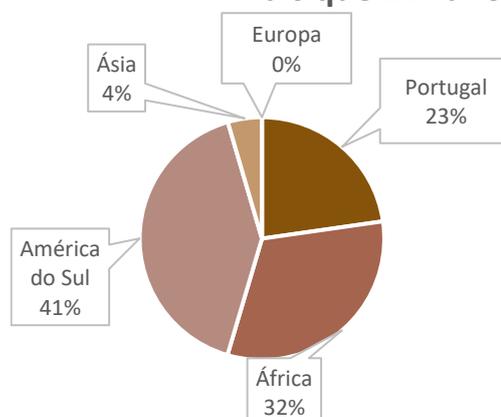


G3. Distribuição dos candidatos aos cursos de nível 4 on-the-job, por nível de escolaridade e nacionalidade

12.º ano e menos



Mais que 12.º ano



No quadro 3 apresenta-se a distribuição por curso e escalão etário, onde se verifica que das 568 candidaturas:

- 54% estavam no escalão etário “até 18 anos”;
- 49% candidataram-se ao curso de Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria.

Q3. Distribuição por escalão etário - cursos Nível 4

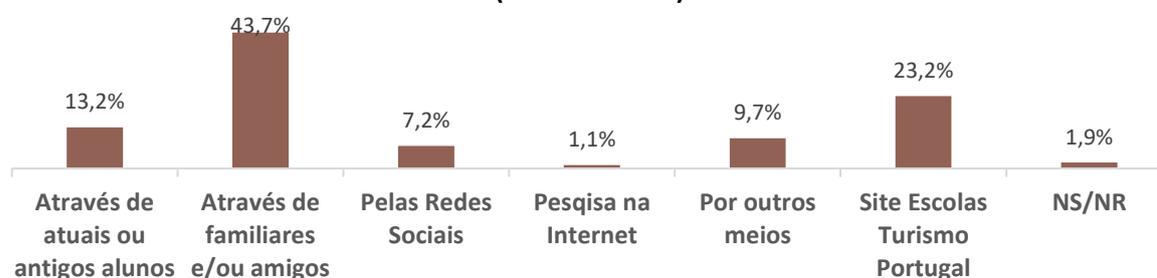
	Até 18 anos		18 e mais anos		Total Geral	
	Cand	Mat	Cand	Mat	Cand	Mat
11º ano - T. Serv. de Restauração e Bebidas (OTJ)	0	0	47	10	47	10
11º ano - Técnicas de Cozinha/Pastelaria (OTJ)	3	3	65	29	68	32
Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro	42	24	22	8	64	32
Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria	199	148	77	25	276	173
Técnico(a) de Restaurante/Bar	63	57	50	22	113	79
TOTAL	307	232	261	94	568	326

Nota: Cand – candidatos; Mat – matriculados

3.2. Meios e canais de comunicação dos cursos

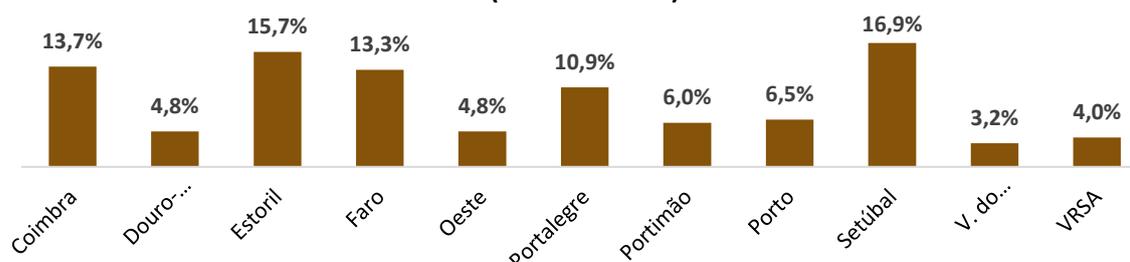
Cerca de 44% dos candidatos tiveram conhecimento da escola através de “familiares e/ou amigos” e 23% através de “Site das Escolas do Turismo de Portugal”.

G4. Como teve conhecimento da escola que pretende frequentar (Cursos Nível 4)



Dos candidatos que tiveram conhecimento da escola através de “familiares e/ou amigos” cerca de 17% candidataram-se à EHT de Setúbal, seguida da EHT do Estoril com 16%.

G5. Candidatos que conheceram as escolas do TP através de “familiares e/ou amigos” por escola (Cursos Nível 4)



A maior parte dos candidatos aos cursos de nível 4 fazem-no por gosto pela profissão a que o curso dá acesso e essa opinião é transversal a todos os cursos.

Q4. O que o levou a candidatar-se a este curso/escola

	Nível 4 secundário			Total Respostas
	TAH	TCP	TRB	
Por orientação da família/amigos	6,3%	69,5%	24,5%	95
Por gosto pela profissão	15,4%	60,7%	23,9%	247
Pela possibilidade de obter uma profissão	5,6%	57,4%	37,0%	54
Para obter o 12º ano	5,2%	67,2%	27,6%	58

4. Perfil do candidato aos cursos de nível 5

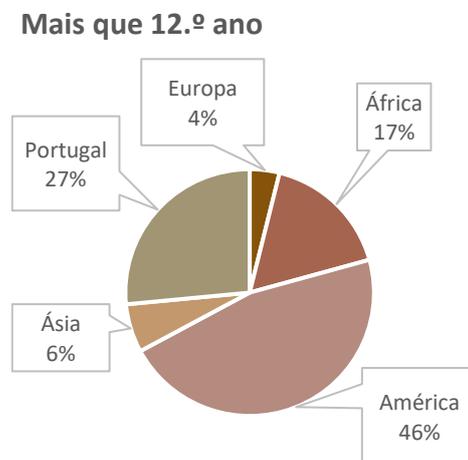
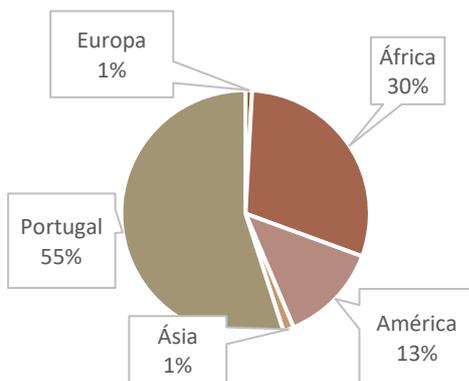
4.1. Distribuição dos candidatos

Para o ano letivo 2021-2022 nas escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal houve **2024 candidatos aos cursos de nível 5, dos quais 899 matriculados (44%).**

Verificou-se que do total dos 2024 candidatos **ao nível 5:**

- **79% tinha o 12.º ano de escolaridade.**
- Mais de 50% não são de nacionalidade portuguesa, 1015 candidatos estrangeiros.

G6. Distribuição dos candidatos aos cursos de nível 5 por nível de escolaridade e nacionalidade



O quadro 5, mostra a distribuição dos candidatos por escalão etário e cursos a que se candidataram. A análise aos 2024 candidatos revela que:

- 57% tinham menos de 25 anos (1151).
- O curso de **“Gestão e Produção de Cozinha”** foi o curso com mais candidaturas **26% (532)**, seguido do curso de **“Gestão de Restauração e Bebidas”** com **20% (397)**.

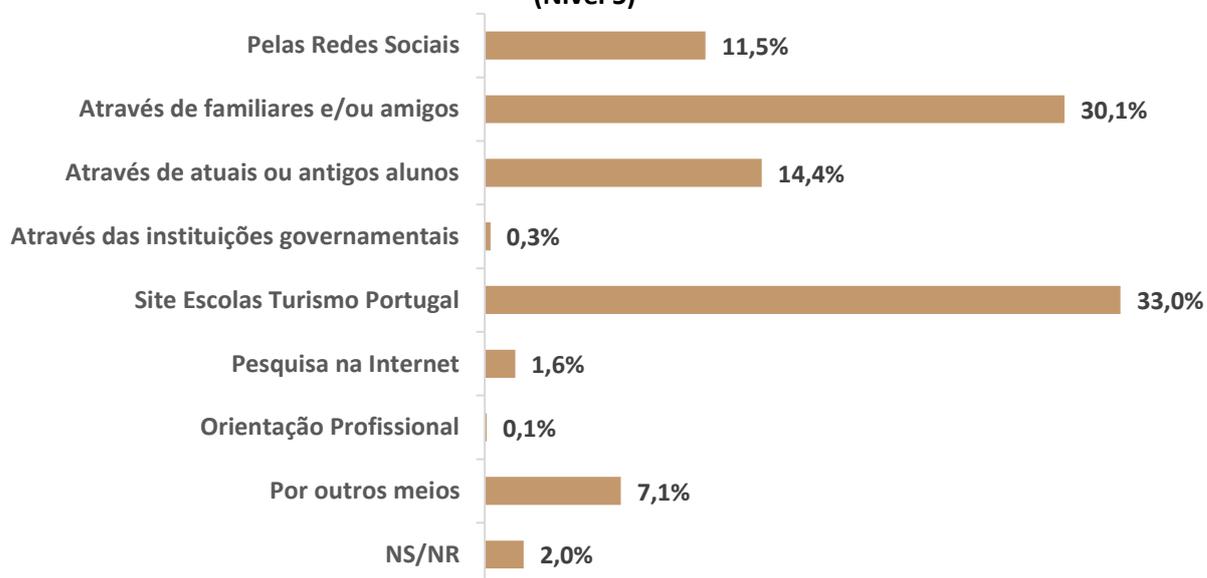
Q5. Distribuição dos candidatos por escalão etário dos cursos Nível 5

	Até 25 anos		25 e mais anos		Total Geral	
	Cand	Mat	Cand	Mat	Cand	Mat
Gestão de Restauração e Bebidas	236	140	161	33	397	173
Gestão de Turismo	87	31	83	16	170	47
Gestão e Produção de Cozinha.	309	189	223	70	532	259
Gestão e Produção de Pastelaria	98	70	60	26	158	96
Gestão Hoteleira em Alojamento	212	111	146	28	358	139
Turismo Cultural e do Património.	50	32	40	14	90	46
Turismo de Natureza e Aventura	37	18	26	6	63	24
Culinary Arts	58	39	71	22	129	61
Food & Beverage Management	23	9	26	6	49	15
Hospitality Operations Management.	41	26	37	12	78	38
TOTAL	1151	665	873	233	2024	898

Nota: Cand – candidatos; Mat – matriculados

4.2. Meios e canais de comunicação dos cursos

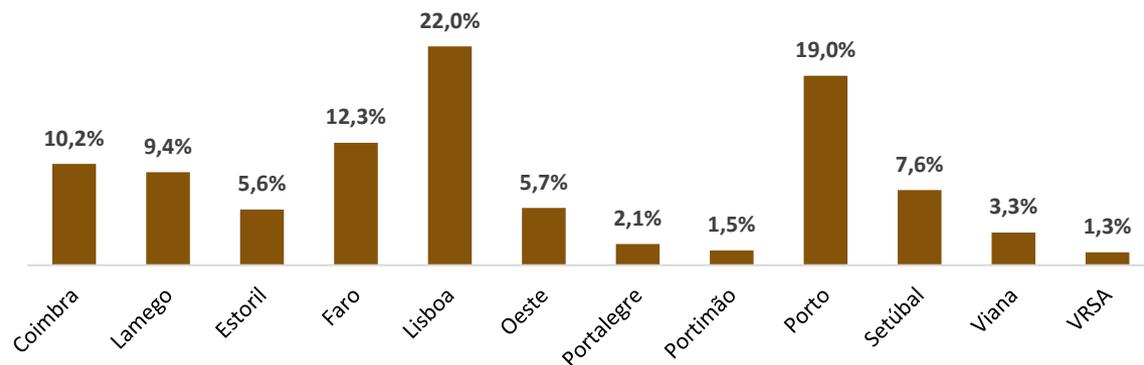
G7. Como teve conhecimento da escola que pretende frequentar (Nível 5)



Este apuramento mostra que cerca de 30% dos candidatos tiveram conhecimento da escola através de “familiares e/ou amigos” e **33% “através do site das Escolas do Turismo de Portugal”**.

Dos candidatos que tiveram conhecimento da escola através de “familiares e/ou amigos” **22% candidataram-se à EHT de Lisboa** seguida da EHT do Porto com 19%.

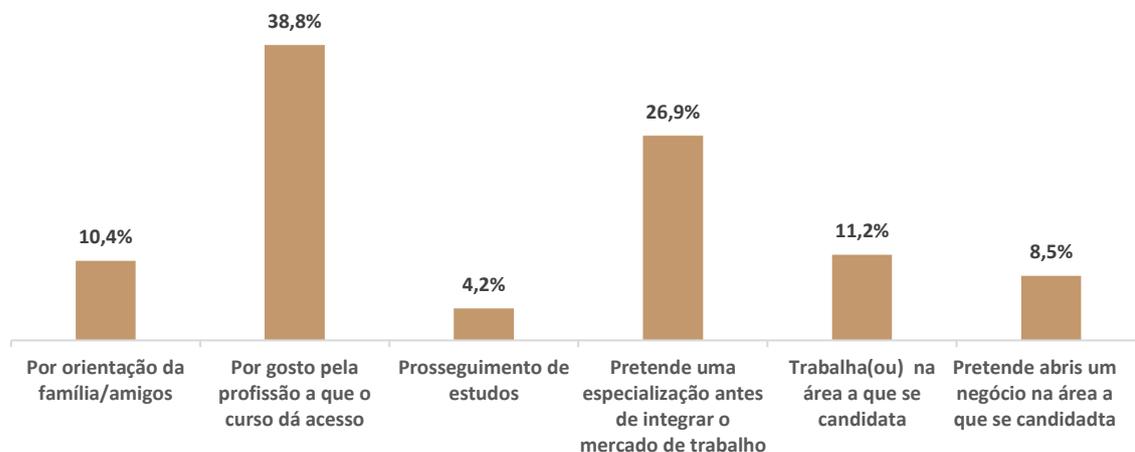
G8. Candidatos que conheceram as escolas do TP através de “familiares e/ou amigos” por escola (Cursos Nível 5)



À questão da razão que levou a candidatar-se a este curso/escola:

- **39% candidata-se por gosto pela profissão** a que o curso dá acesso.
- Dos candidatos que pretendem fazer uma especialização antes de integrar o mercado do trabalho, a maior parte candidatou-se às escolas de Porto (23%) e Lisboa (21%).
- Dos candidatos que pretende **abrir um negócio na área a que se candidata, a maior parte candidatou-se à escola do Porto (20%)** seguida das escolas de Lisboa e de Faro, com 18% cada.

G9. Razão que levou a candidatar-se a este curso/escola



5. Regime Especial de Candidatos Estrangeiros

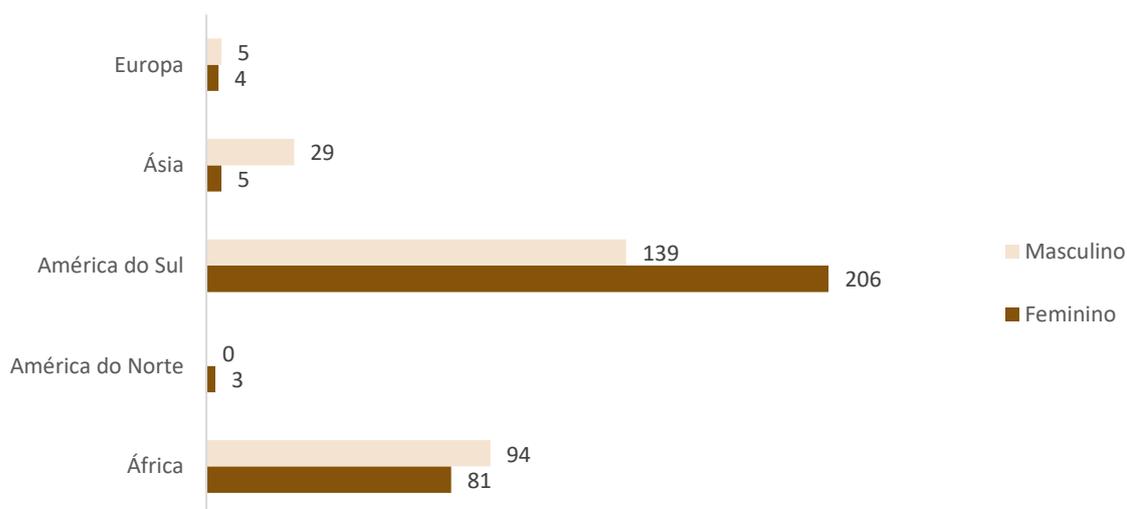
As Escolas do Turismo de Portugal têm vindo a atrair um número crescente de estudantes estrangeiros, quer em programas bilaterais de mobilidade e intercâmbio quer através do processo geral de acesso de candidatos.

A captação de estudantes estrangeiros permite aumentar a utilização da capacidade instalada, responder à procura de mão de obra qualificada para o setor do Turismo, e tem um impacto positivo no ensino e na aprendizagem dos estudantes. Importa, assim, adequar a resposta no reforço da capacidade de captação de estudantes estrangeiros, através de um processo especial de acesso e ingresso nos diferentes cursos das Escolas de Hotelaria e Turismo a identificar anualmente.

Neste sentido, estão abrangidos por este regime especial todos os estudantes que não tenham a nacionalidade portuguesa, não sejam nacionais de um Estado membro da União Europeia, ou não residam em Portugal há mais de dois anos ininterruptamente.

Para o ano letivo 2021-2022 ao abrigo deste regime especial para candidaturas de alunos estrangeiros, **registaram-se 556 candidaturas** das quais 61% (345) eram oriundas da América do Sul:

G10. Candidaturas de alunos estrangeiros/género e região de origem



O curso de Gestão Hoteleira e Alojamento (Quadro 6), foi o curso mais procurado pelos candidatos estrangeiros ao regime especial, com 18% das candidaturas seguido do curso de Gestão e Produção de Cozinha com 17% da procura.

Por escalões etários, verifica-se que:

- Dos candidatos até 25 anos, 16% candidataram-se ao curso de Gestão de Turismo e 14,5% ao curso de Gestão Hoteleira e Alojamento.

- A preferência dos candidatos com 25 e mais anos foi para o curso de Gestão Hoteleira e Alojamento com 20% dos candidatos desta faixa etária, segundo do curso de Gestão e Produção de Cozinha.

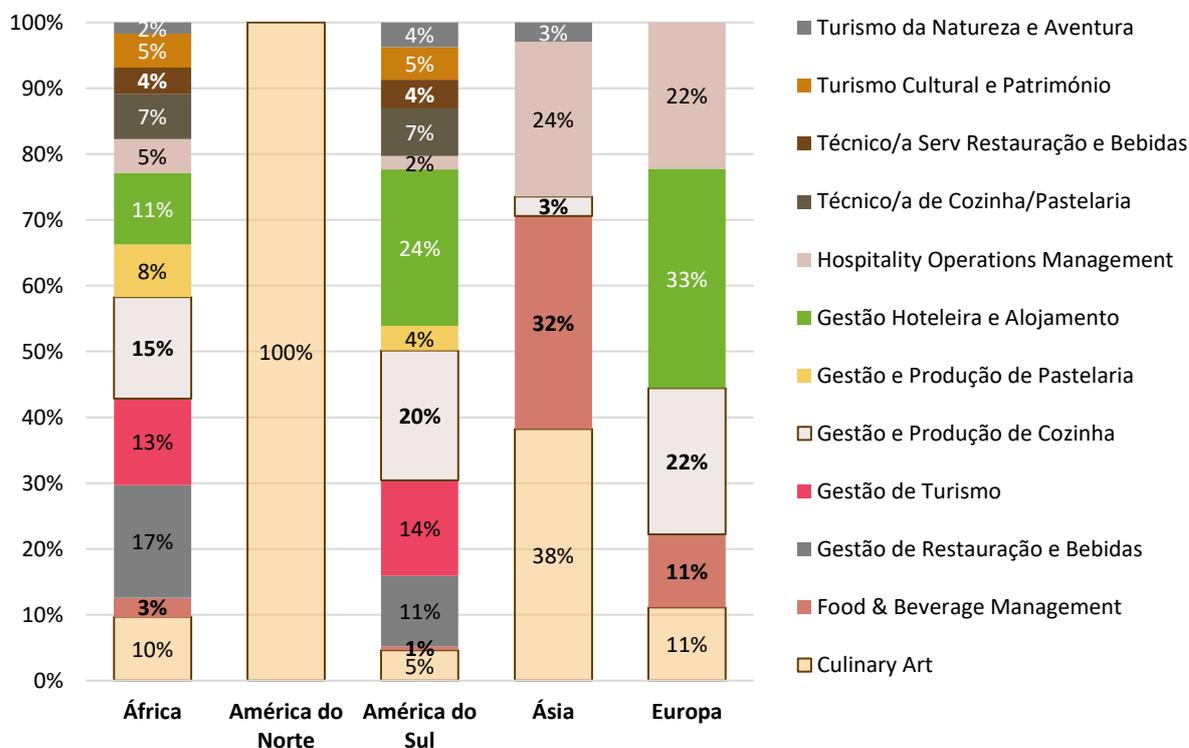
Q6. Distribuição dos candidatos/cursos

	< 25 anos	25 e mais anos	Total Geral
Técnico/a de Cozinha Pastelaria (OTJ)	12	25	37
Técnico/a Serv. Restauração e Bebidas (OTJ)	10	12	22
Gestão de Restauração e Bebidas	22	45	67
Gestão de Turismo	29	44	73
Gestão e Produção de Cozinha	25	73	98
Gestão e Produção de Pastelaria	11	16	27
Gestão Hoteleira em Alojamento	26	78	104
Turismo Cultural e do Património	8	18	26
Turismo de Natureza e Aventura	3	14	17
Culinary Arts	17	33	50
Food & Beverage Management	5	14	19
Hospitality Operations Management.	11	15	26
TOTAL	179	387	566

O gráfico 11 apresenta a distribuição dos 566 candidatos por curso e região de nacionalidade que revela o seguinte:

- 17% dos candidatos de África escolheram Gestão de Restauração e Bebidas;
- 24% dos candidatos da América do Sul preferiram Gestão Hoteleira e Alojamento;
- O curso de Gestão Hoteleira e Alojamento foi procurado por 33% dos Europeus;
- Os candidatos oriundos da Ásia escolheram maioritariamente (38%) o curso de Culinary Art;
- Todos os candidatos da América do Norte optaram pelo curso de Culinary Art.

G11. Distribuição dos candidatos por curso e região de nacionalidade



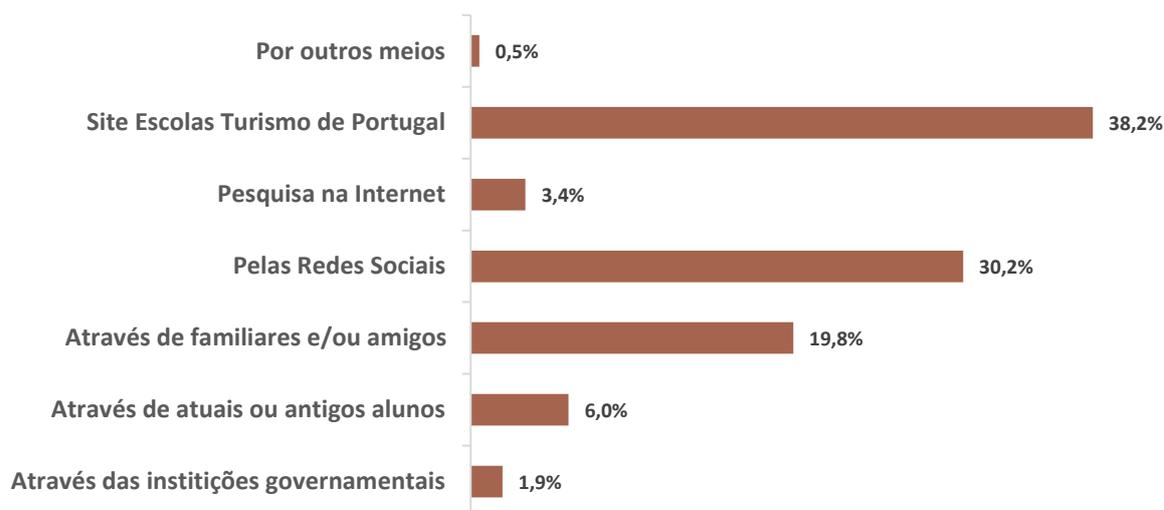
A análise às habilitações literárias revela que a maior parte dos candidatos estrangeiros (66%) tem o ensino secundário.

Q7. Candidatos/Habilitações Literárias

	Bacharelato	Licenciatura / Mestrado	Ensino Secundário	Total
África	10	15	150	175
América do Norte	2		1	3
América do Sul	104	44	197	345
Ásia	10	4	20	34
Europa	1	1	7	9
TOTAL	127	64	375	566

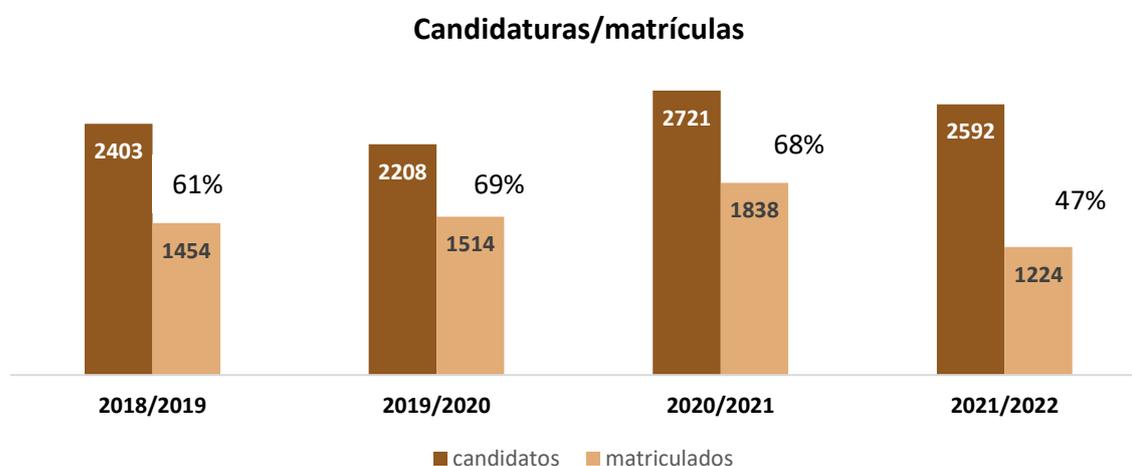
À questão sobre como é que os candidatos tiveram conhecimento das escolas do Turismo de Portugal, a maioria dos 566 candidatos estrangeiros, referiram que foi através do site das escolas (38%) e pelas redes sociais (30%).

G12. Como teve conhecimento das escolas do Turismo de Portugal

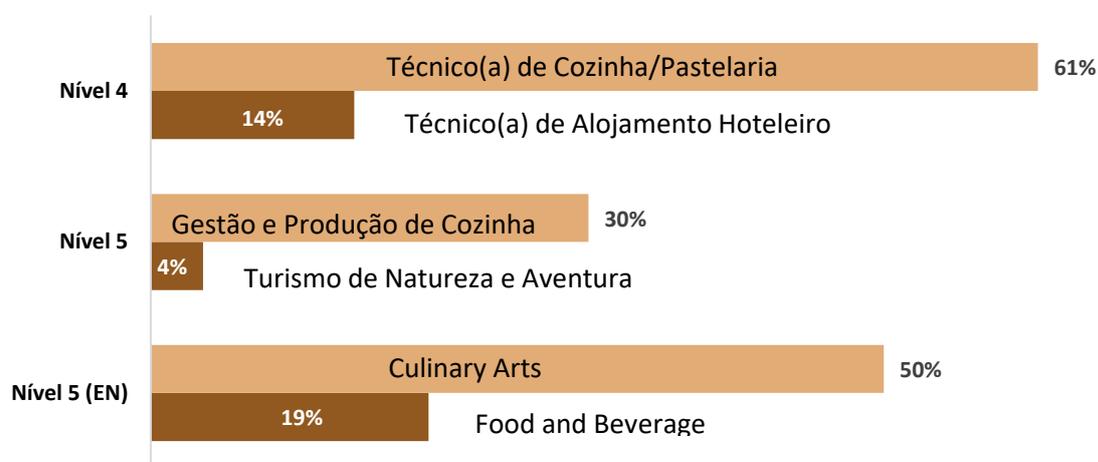


6. Principais conclusões

Na rede de escolas do Turismo de Portugal, para o ano letivo de 2021-2022, registaram-se 2592 candidatos, dos quais 566 em regime especial, que correspondeu a **uma diminuição de 4,7% face aos candidatos do ano letivo anterior.**



A análise por cursos com mais candidatos vs cursos com menos candidaturas mostra a seguinte distribuição por Nível:



Em síntese da análise efetuada verifica-se que os candidatos aos cursos de nível 4 apresentavam as seguintes características:

- Os candidatos que procuram **formação de nível 4** nas escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal procuram **tendencialmente (49%) o curso de Técnico(a) de Cozinha / Pastelaria**, seguido do curso de Técnico(a) de Restaurante/Bar (20%).

PERFIL DO CANDIDATO AOS CURSOS DO TURISMO DE PORTUGAL

- Relativamente à escolaridade, **86% dos candidatos ao nível 4 secundário, têm o 9º ano de escolaridade**. Dos candidatos ao nível 4 on-the-job, 19% tinham habilitações superiores ao 12.º ano.
- Convidados a responder sobre como tiveram conhecimento da escola/curso a que se candidataram, **43,7% dos respondentes obtiveram informações sobre curso/escola através de familiares e amigos**, 23,2% através do site das Escolas do turismo de Portugal, 13,2% através de atuais ou antigos alunos.

Relativamente aos candidatos aos cursos de nível 5 verificou-se o seguinte:

- Os candidatos que procuram formação de nível 5 optaram na sua maioria por frequentar o curso de **Gestão e Produção de Cozinha (18%)**, seguido do curso de **Gestão de Restauração e Bebidas (19%)**.
- O curso de Turismo de Natureza e Aventura foi procurado por 3% dos candidatos à formação de nível 5.
- Os cursos em inglês foram procurados, por cerca de 13% dos candidatos, o curso de Culinary Arts com 6,4% das preferências e o de Hospitality Operations Management com 4%.
- Relativamente à **escolaridade**, predominam os candidatos com o **12.º ano (79%)**. O Ensino Superior abrange 18% dos candidatos que se propõe frequentar cursos de nível 5.
- Convidados a responder sobre como tiveram conhecimento da escola/curso, **cerca de 33%** dos candidatos afirmaram ter sido através do **site das Escolas do Turismo de Portugal e 30%** através de **familiares e/ou amigos**

Dos 566 candidatos estrangeiros ao regime especial verifica-se que:

- Os candidatos oriundos da **América do Sul e da Europa** preferiram o curso de **Gestão Hoteleira e Alojamento**, respetivamente, com 24% e 33%. Os candidatos de **África** procuraram mais o curso de **Gestão de Restauração e Bebidas (17%)**, enquanto os oriundos da **Ásia** preferiram o curso de **Culinary Arts (38%)**.
- 68% tinham 25 e mais anos e 66% tinha o ensino secundário.