

PERFIL DO CANDIDATO AOS CURSOS DO TURISMO DE PORTUGAL, I.P



- 2023/2024 -

Direção de Formação | dezembro 2023

ÍNDICE

1. SUMÁRIO.....	3
2. REGIME GERAL DE CANDIDATURAS.....	5
2.1. CANDIDATURA VS. MATRÍCULAS.....	5
3. PERFIL DO CANDIDATO DE NÍVEL 4.....	8
3.1. DISTRIBUIÇÃO DOS CANDIDATOS DE NÍVEL 4.....	8
3.2. MEIOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....	11
4. PERFIL DO CANDIDATO DE NÍVEL 5.....	13
4.1. DISTRIBUIÇÃO DOS CANDIDATOS DE NÍVEL 5.....	13
4.2. MEIOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....	15
5. REGIME ESPECIAL DE CANDIDATURAS.....	16
6. PRINCIPAIS CONCLUSÕES.....	21

1. SUMÁRIO

O perfil do candidato da rede de escolas do Turismo de Portugal é realizado anualmente pela Direção de Formação, com o objetivo de conhecer os candidatos que procuram as Escolas da rede e melhor responder quer aos processos de organização e desenvolvimento da atividade formativa, quer às necessidades de promoção e divulgação da formação.

No ano letivo 2023/2024, a oferta de formação inicial da rede de escolas do Turismo de Portugal é constituída pela seguinte tipologia de cursos:

- Cursos de Formação Secundária| nível 4: Cursos Profissionais de Dupla Certificação e Cursos *On-the-job*/OTJ
- Cursos de Formação Pós-secundária | Nível 5: Cursos de Especialização Tecnológica/CET

Oferta de formação inicial das Escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal

Cursos de Dupla Certificação	Cursos <i>On-the-job</i>	Cursos de Especialização Tecnológica
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro ▪ Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria ▪ Técnico(a) de Informação e Animação turística <i>(nova oferta formativa)</i> ▪ Técnico de Pastelaria/Padaria <i>(nova oferta formativa)</i> ▪ Técnico(a) de Restaurante/Bar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas ▪ Técnicas de Cozinha/Pastelaria 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestão Hoteleira e Alojamento ▪ Gestão e Produção de Cozinha ▪ Gestão e Produção de Pastelaria ▪ Gestão de Restauração e Bebidas ▪ Gestão de Turismo ▪ Turismo Cultural e Património ▪ Turismo de Natureza e Aventura ▪ Hospitality Operations Management EN <i>(Lecionado em Inglês)</i> ▪ Food and Beverage Management EN <i>(Lecionado em Inglês)</i> ▪ Culinary Arts EN <i>(Lecionado em Inglês)</i>

Os dados agora apresentados, foram obtidos a partir da “Lista de candidatos 2023_2024” e “Registo candidaturas internacionais”, extraídos do portal das escolas, e das respostas às entrevistas aos candidatos aos cursos da Rede de Escolas do Turismo de Portugal, no ano letivo de 2023/2024.

Os resultados são apresentados por regime de candidaturas - regime geral (dirigido a candidatos nacionais e comunitários e residentes em território nacional há mais de 2 anos) e regime especial (candidatos estrangeiros extracomunitários), segmentados por nível de qualificação dos cursos, nível 4 e 5, do Quadro Nacional de Qualificações/Quadro Europeu de Qualificações (QNQ/QEQ).

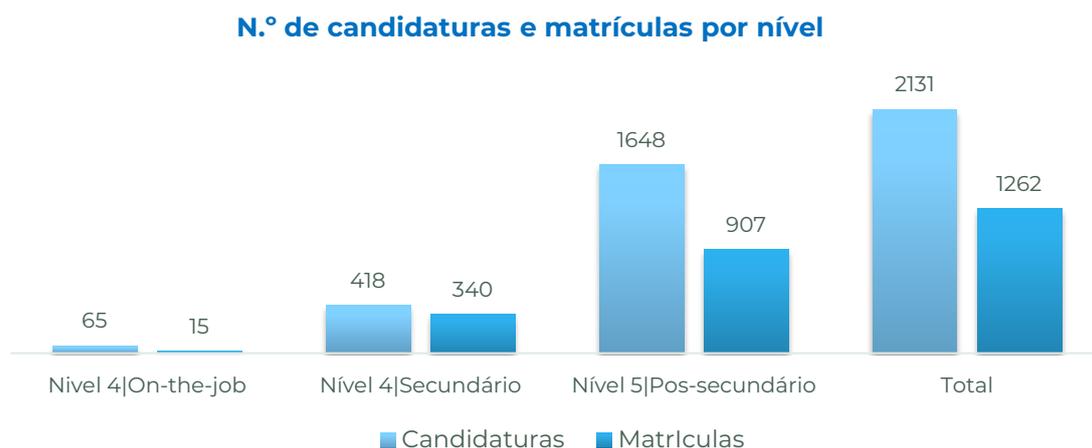
2. REGIME GERAL DE CANDIDATURAS

2.1. CANDIDATURA VS. MATRÍCULAS

No ano letivo de 2023-2024, registaram-se no regime geral de candidaturas, 2131 candidaturas, correspondendo a um aumento de 17% face ao ano letivo de 2022-2023.

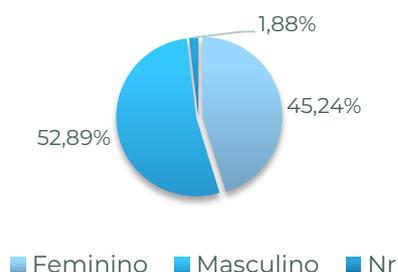
Relativamente aos alunos matriculados registou-se um total de 1262 matrículas, totalizando 59% de matrículas. Esta percentagem iguala a percentagem de matrículas do ano letivo anterior (2022-2023) e um aumento de 12%, relativamente ao ano letivo de 2021-2022.

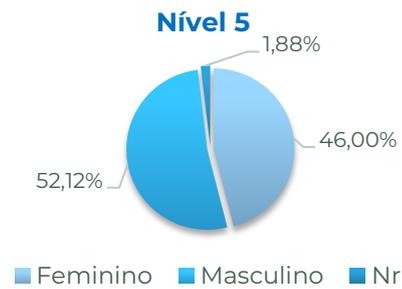
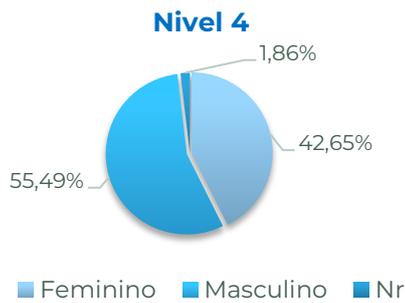
Os cursos de nível 5 mostram a preferência da maioria dos candidatos e matriculados no ano letivo 2023-2024, representando 77% de candidaturas e 71% de alunos matriculados.



A distribuição dos candidatos por sexo, mostra, à semelhança dos anos letivos anteriores, que os homens representam a maioria dos candidatos (52%), com maior expressão nos cursos de nível 4 (55%).

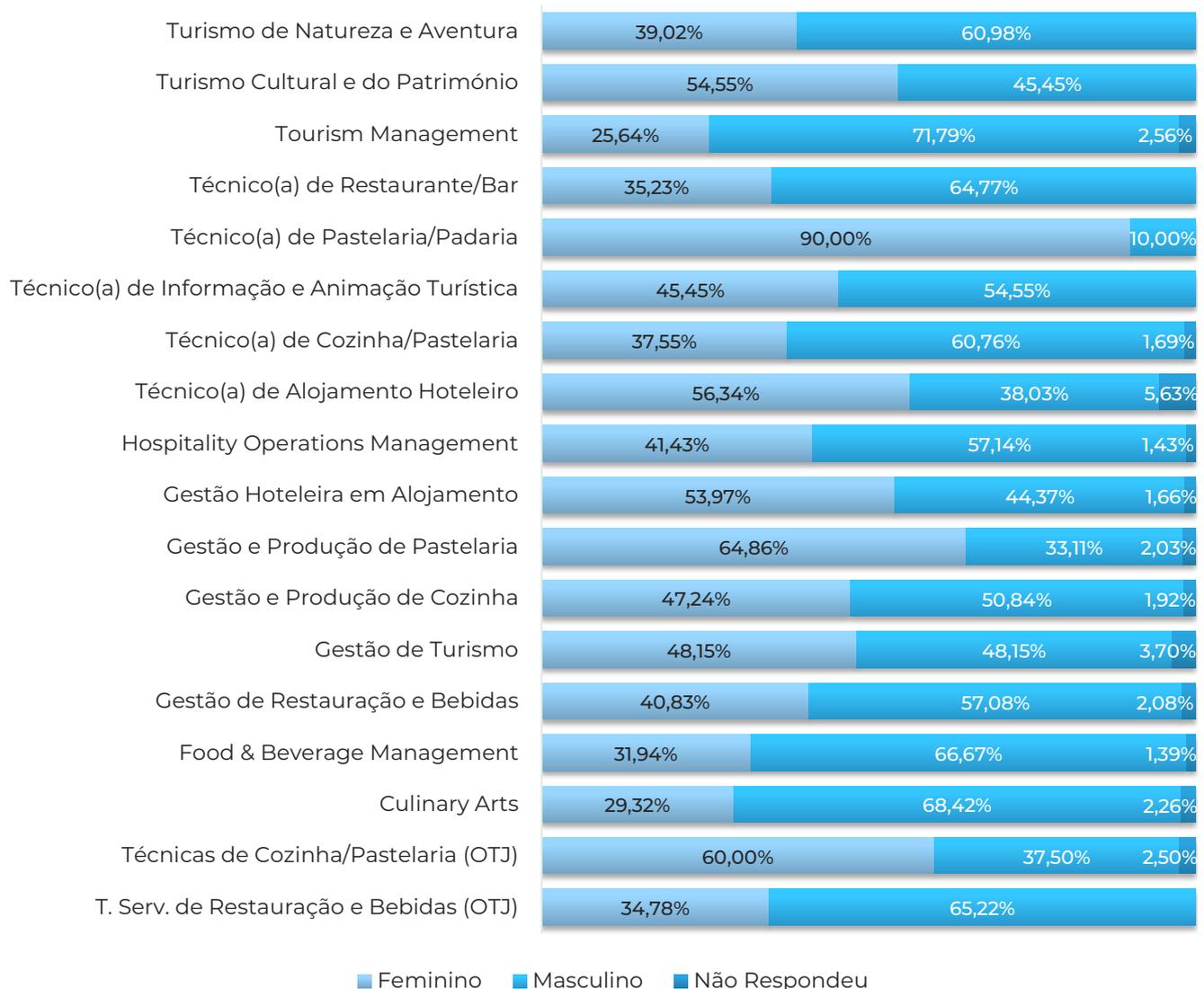
% de candidatos por sexo





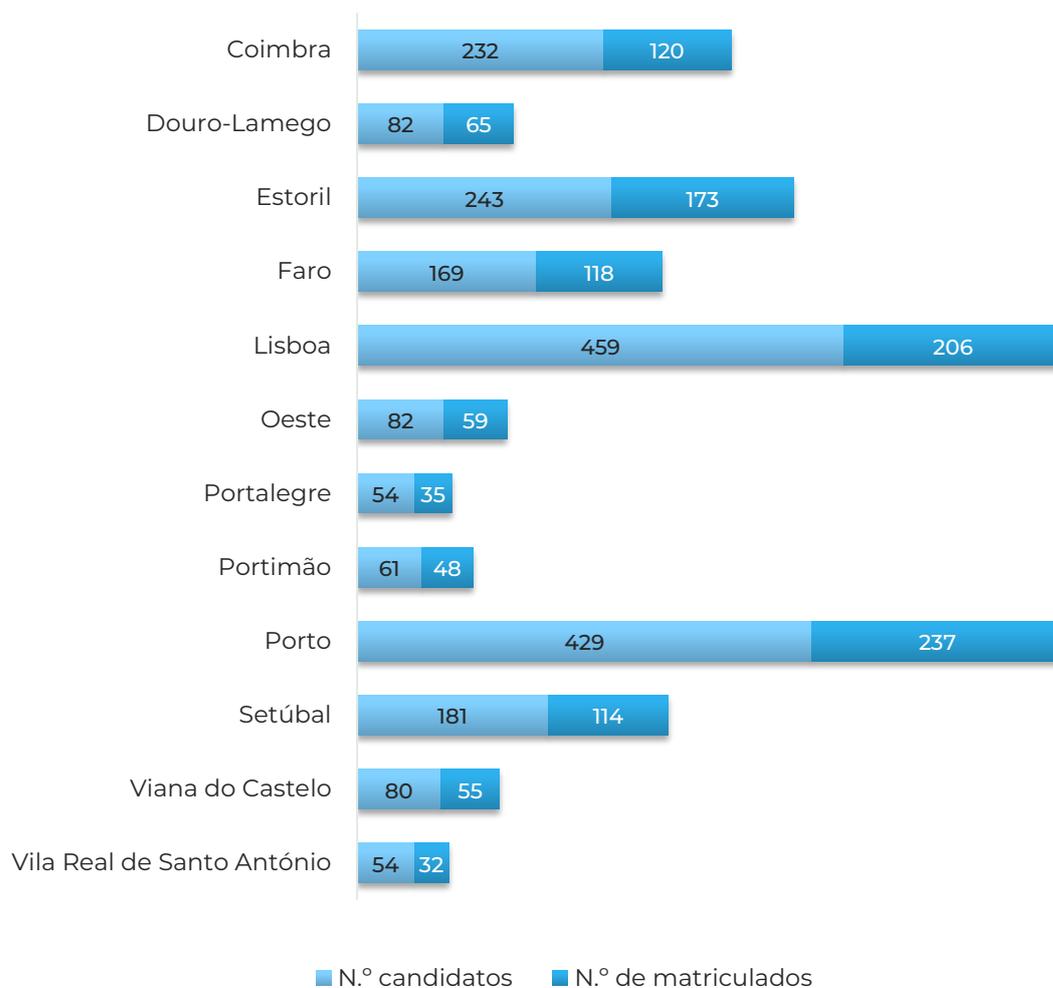
Os cursos de nível 4 com maior representação feminina, são o curso de Técnico(a) de Pastelaria/Padaria (90%), Técnicas de Cozinha/Pastelaria-On the Job (60%) e Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro (56%). Nos cursos de nível 5 as mulheres têm maior representatividade nos cursos de Gestão e Produção de Pastelaria (64%), Gestão Hoteleira e Alojamento (53%) e Turismo Cultural e do Património (54%).

Distribuição por curso e sexo



As escolas de Lisboa, Porto, Estoril e Coimbra, registaram no ano letivo 2023-2024, o maior número de candidatos e alunos matriculados.

N.º de candidatos e matriculados por escola



3. PERFIL DO CANDIDATO DE NÍVEL 4

3.1. DISTRIBUIÇÃO DOS CANDIDATOS DE NÍVEL 4

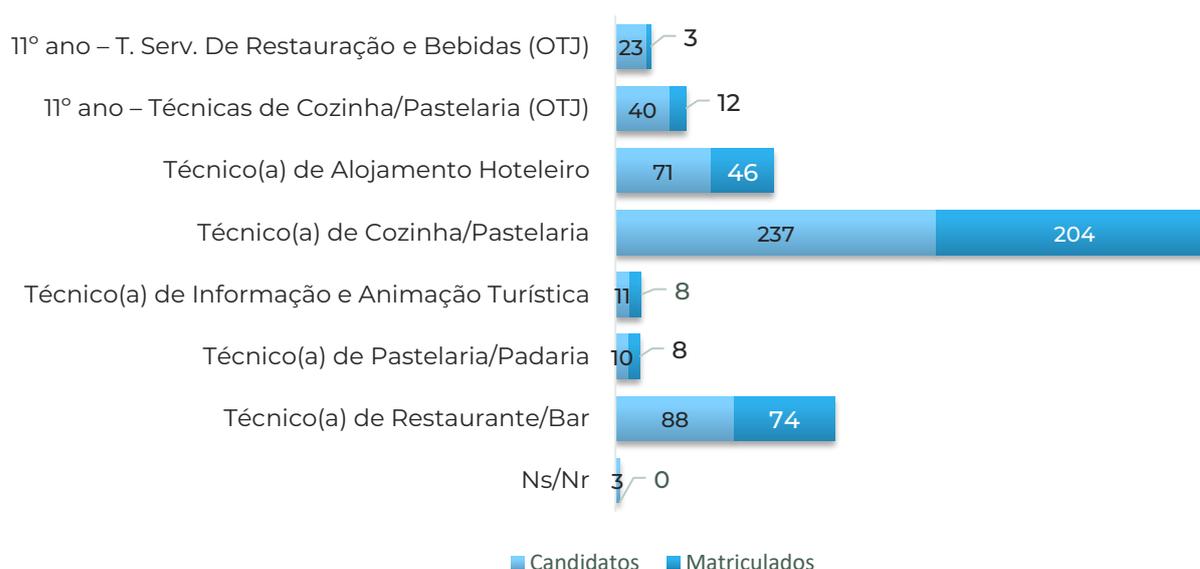
No ano letivo de 2023-2024, registaram-se 483 candidaturas aos cursos de nível 4 (Secundário e *On-the-job*), das quais resultou um total de 355 matriculados (73% de matrículas).

Os gráficos abaixo mostram a distribuição geral dos candidatos e de alunos matriculados no nível 4, atendendo à tipologia de cursos (Secundário e *On-the-job*).



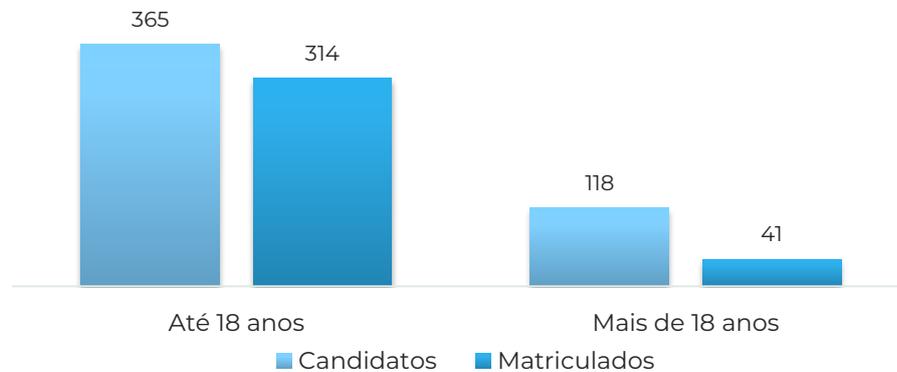
O curso de Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria é o curso de nível 4 que apresenta maior procura, registando 237 candidatos (49% dos candidatos de nível 4), seguido pelos cursos de Técnico(a) de Restaurante/Bar, com 88 candidatos (18%) e Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro, com 71 candidatos (15%).

N.º de candidatos e matriculados por curso



Quanto ao escalão etário, verifica-se que do total de 483 candidatos, 365 têm “Até 18 anos”, representando 75% dos candidatos. Quanto aos alunos matriculados, a maioria (88%) tem igualmente “Até 18 anos”.

Distribuição dos candidatos e matriculados por escalão etário

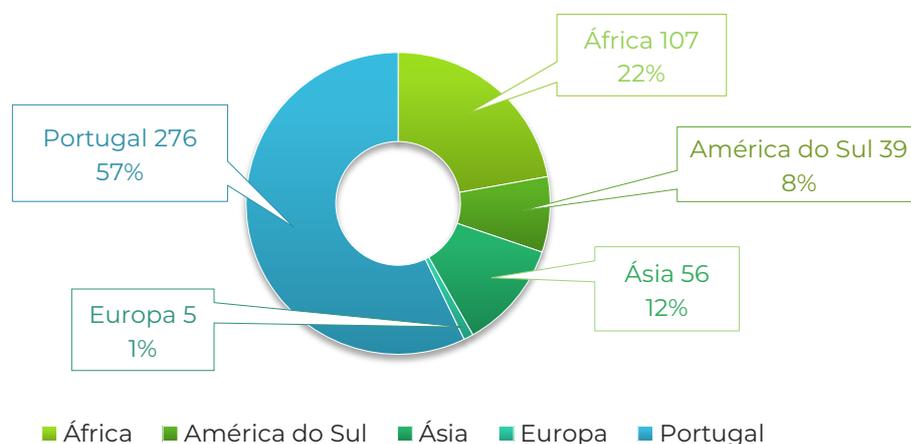


Relativamente à área geográfica da Nacionalidade, 57% dos candidatos é de origem portuguesa e 22% é proveniente de países africanos, maioritariamente de Angola.

A Ásia representa a origem de cerca de 12% dos candidatos e a América do Sul totaliza 8% dos candidatos. A maioria dos candidatos sul americanos são provenientes do Brasil.

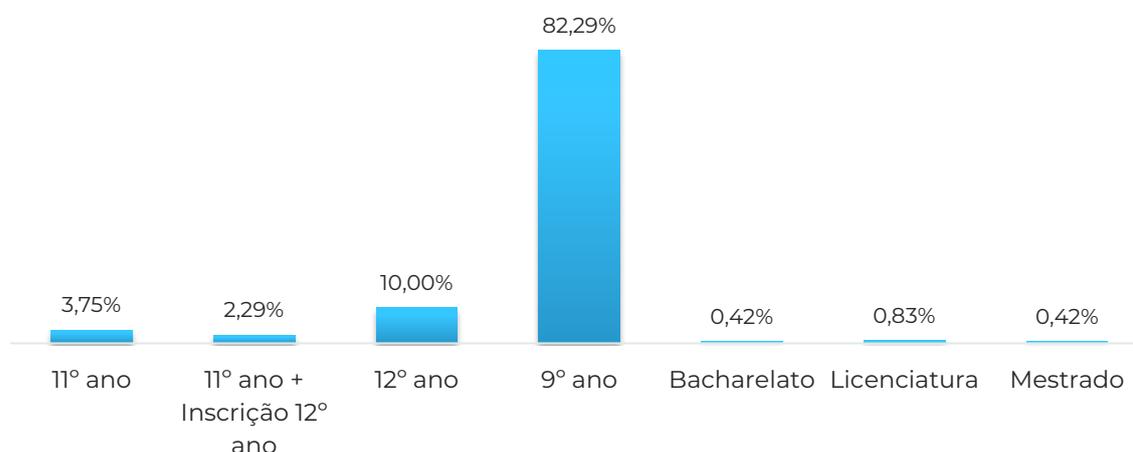
Comparativamente com o ano letivo 2022-2023, verificam-se alterações significativas no que diz respeito à área geográfica de nacionalidade dos candidatos aos cursos de nível 4, nomeadamente: diminuição em 30% nos candidatos nacionais; aumento em 18% dos candidatos africanos; aumento em 11% dos candidatos asiáticos e aumento de 4% de candidatos sul americanos.

Distribuição dos candidatos por área de nacionalidade



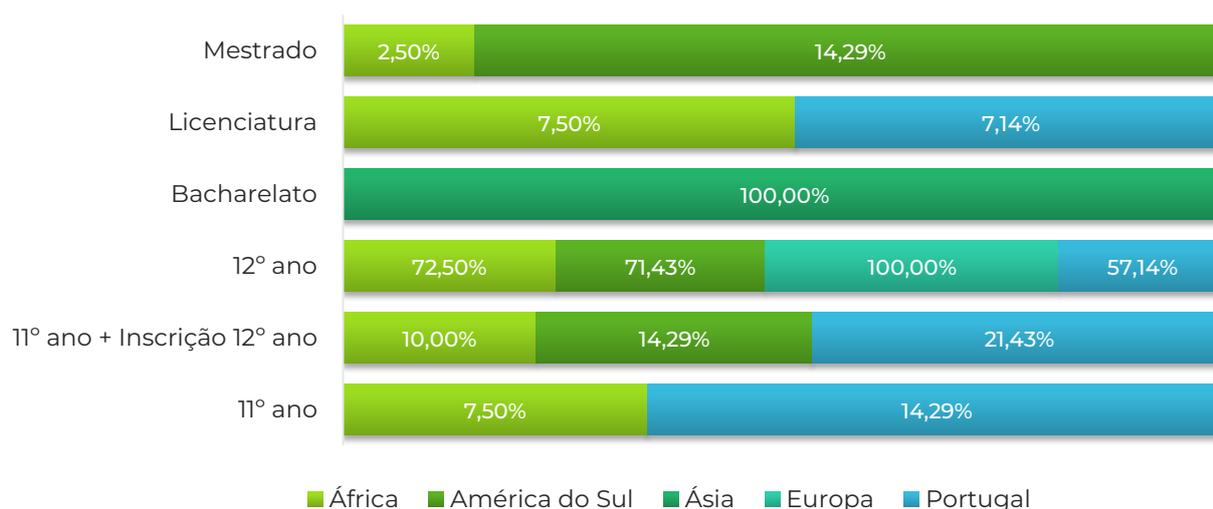
Quanto ao perfil de escolaridade dos candidatos, verificamos que o 9.º ano é o nível de escolaridade detido pela maioria dos candidatos (82,29%), seguido pelo 12.º ano (10%).

Distribuição dos candidatos por nível de escolaridade



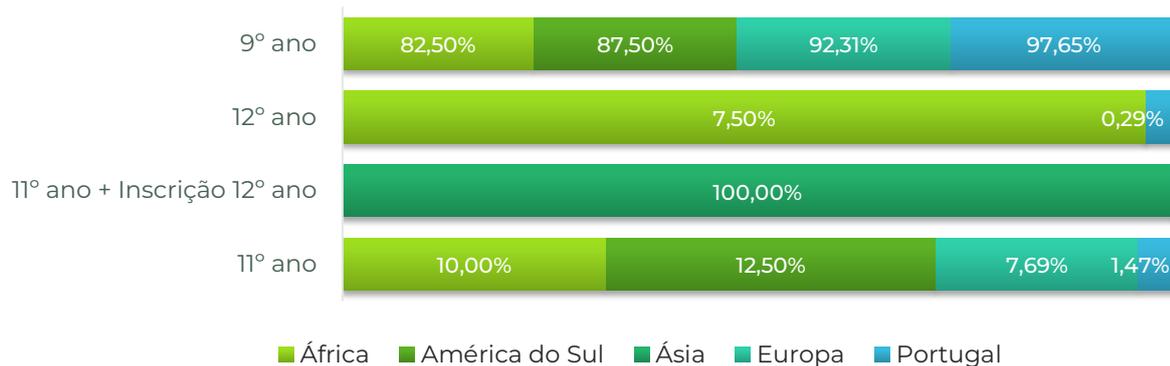
Quando analisamos a distribuição por área de nacionalidade e tipologia de curso de nível 4 (secundário e *on-the-job*), verificamos que a maioria dos candidatos aos cursos "*on-the-job*" (65 candidatos) possuem o 12.º ano, com exceção dos candidatos asiáticos que possuem o grau de Bacharelato.

On-the-job | Distribuição dos candidatos por nível de escolaridade e área de nacionalidade



Na tipologia de cursos “secundário” a maioria dos candidatos (418 candidatos) dos 5 grupos de nacionalidade possui o 9.º ano, com exceção para os candidatos asiáticos, que apresentam o 11.º ano de escolaridade + inscrição no 12.º ano.

Secundário | Distribuição dos candidatos por nível de escolaridade e área de nacionalidade



3.2. MEIOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

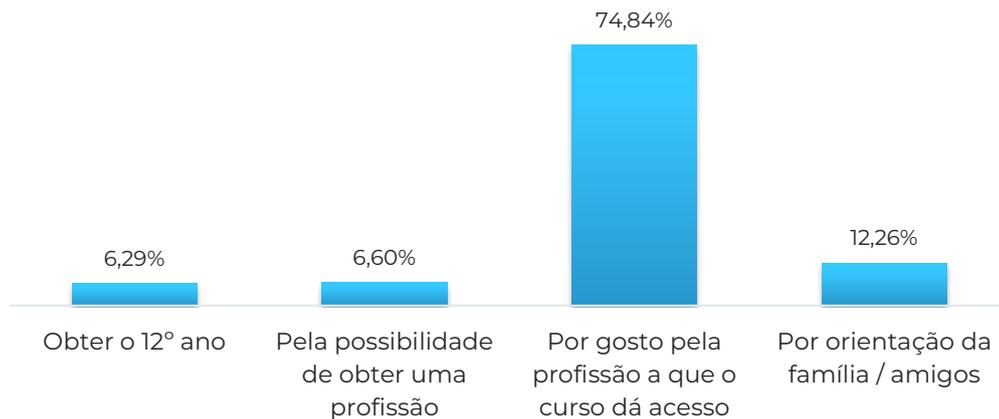
A maioria dos candidatos à Rede de Escolas do Turismo de Portugal teve conhecimento da escola que pretende frequentar, através de familiares e/ou amigos ou através de atuais e/ou antigos alunos. Estas duas categorias somam um total de 63%. A internet e as redes sociais foram o indicadas por 12% dos candidatos e 9% indicou ter tido conhecimento da escola através das iniciativas das escolas.

Como teve conhecimento da escola que pretende frequentar?



Quando questionados sobre “O que levou a candidatar-se a este curso/escola”, cerca de 75% dos candidatos respondentes apontam o “gosto pela profissão” como o principal motivo para esta escolha. “A orientação de família/amigos”, foi referenciado por 12% dos candidatos.

O que o levou a candidatar-se a este curso?



4. PERFIL DO CANDIDATO DE NÍVEL 5

4.1. DISTRIBUIÇÃO DOS CANDIDATOS DE NÍVEL 5

No ano letivo de 2023-2024, registaram-se 1648 candidaturas aos cursos de nível 5, das quais 907 foram convertidas em matrículas, perfazendo um total de 55% de matrículas.

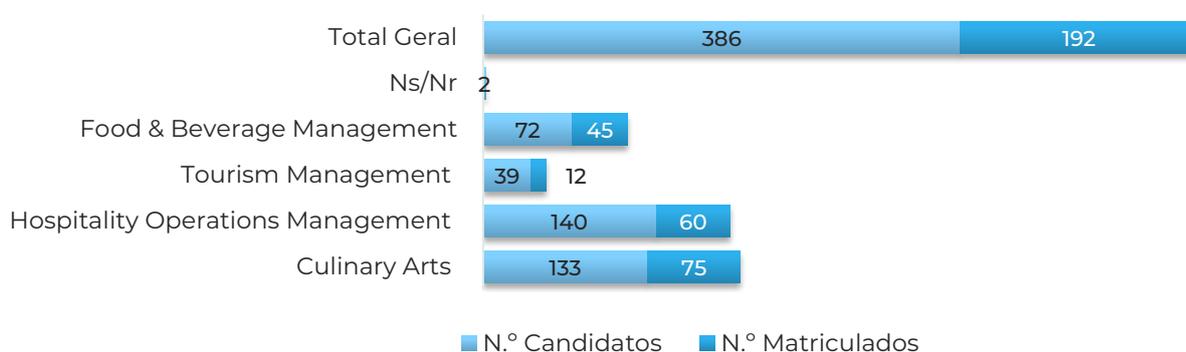
N.º de candidaturas e matrículas



N.º de candidaturas e matrículas por curso (PT)



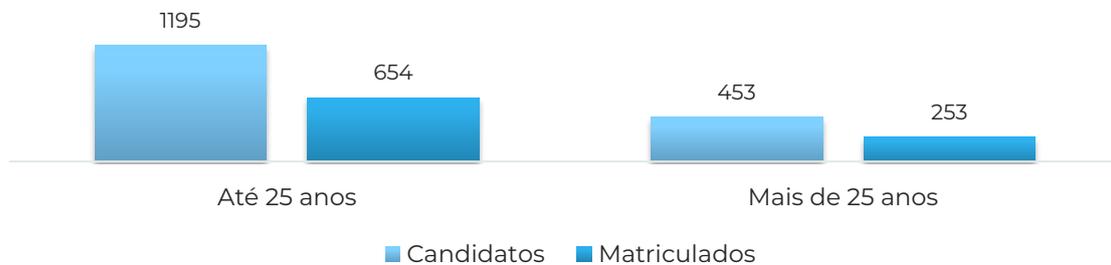
N.º de candidaturas e matrículas por curso (EN)



Os cursos de Gestão e Produção de Cozinha, Gestão Hoteleira e Alojamento e Gestão de Restauração e Bebidas, são os cursos mais procurados no nível 5. O curso de Hospitality Operations Management e Culinary Arts são os cursos que apresentam maior número de candidatos e matriculados.

Quanto ao escalão etário dos candidatos de nível 5, 72% destes candidatos encontra-se no escalão etário “até aos 25 anos”.

Distribuição dos candidatos e matriculados por escalão etário



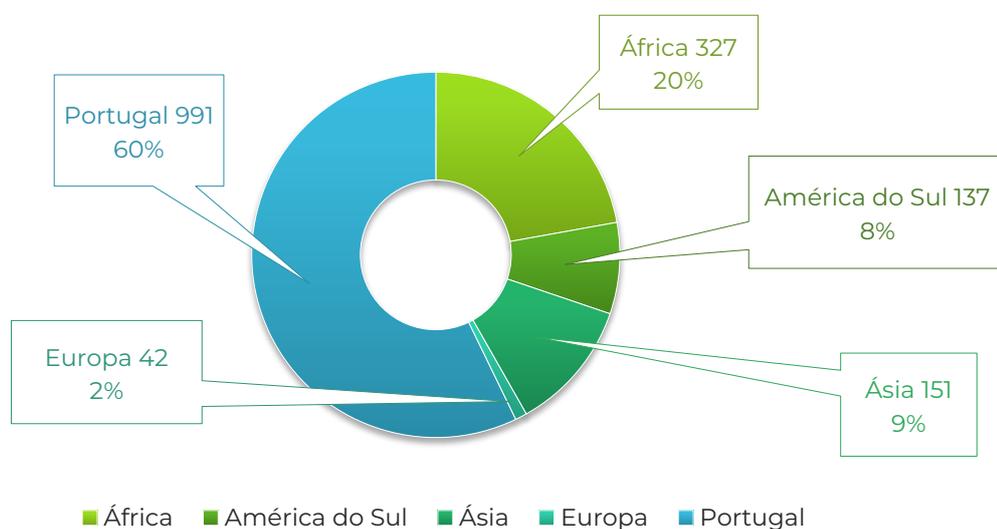
Relativamente à área geográfica de nacionalidade, a maioria dos candidatos do nível 5 são portugueses (60%), logo seguidos pelos candidatos oriundos de países africanos (20%).

Os candidatos africanos apresentam uma subida de 9% face ao ano letivo anterior (2022-2023).

Os candidatos provenientes da América do Sul, representam agora 8% dos candidatos, verificando-se uma diminuição de 4 %, face ao ano letivo anterior.

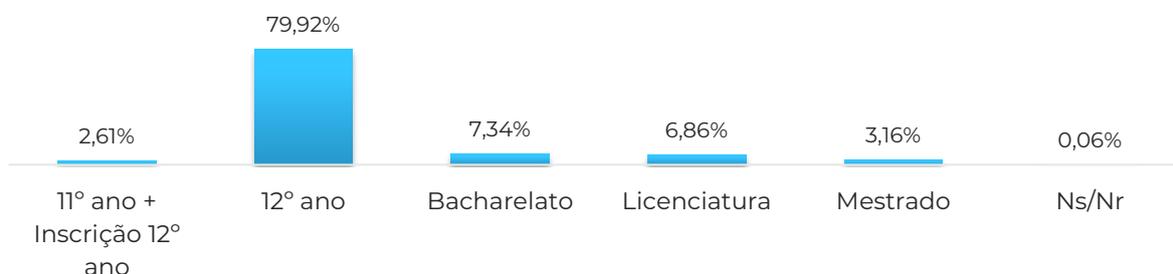
No que se refere aos candidatos asiáticos, verifica-se uma subida de 7 % face ao ano letivo anterior, perfazendo agora 9% dos candidatos de nível 5.

Distribuição dos candidatos por área geográfica de nacionalidade



O 12.º ano é o nível de escolaridade de 79% dos candidatos de nível 5, enquanto que o Bacharelato e a Licenciatura, somam cerca de 13% dos candidatos. Finalmente, 3% dos candidatos possui mestrado.

Distribuição dos candidatos por nível de escolaridade



4.2. MEIOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

À semelhança dos candidatos do nível 4, também a maioria dos candidatos de nível 5, tiveram conhecimento da escola através de atuais ou antigos alunos (31%) e através de familiares e/ou amigos (27%). A internet/redes sociais representam cerca de 16% dos candidatos e as ações de iniciativa da escola têm um peso de 6% do total de candidatos do nível 5.

Como teve conhecimento da escola que pretende frequentar?



O gosto pela profissão é o motivo apontado por 87% dos candidatos. A orientação de família/amigos é o motivo apontado por cerca de 12% dos candidatos.

Razão que levou a candidatar-se a este curso/escola?



5. REGIME ESPECIAL DE CANDIDATURAS

Estão abrangidos pelo Regime Especial de Candidaturas, todos os estudantes que não tenham nacionalidade portuguesa; que não sejam nacionais de um estado-membro da União Europeia e que não residam em Portugal há mais de dois anos.

No ano letivo de 2023-2024, registaram-se 970 candidaturas no regime especial, representando uma diminuição de 166 candidatos (14%), face ao ano letivo de 2022-2023.

Quando comparamos o número de candidatos e o número de matrículas, registamos 13% de matrículas no nível 4 e 7% de matrículas no nível 5. Estes resultados são motivados por diferentes tipos de situações de não matrícula: “não entrega de documentação necessária”; “não cumprimento dos requisitos de acesso aos cursos”; “não comparência à entrevista”; “não pagamento de matrícula” e “cancelamento de matrícula”.



Os candidatos africanos representam, neste ano letivo, o grupo com maior expressão entre os candidatos estrangeiros (76%), tendo registado um aumento de 45% face ao ano letivo anterior.

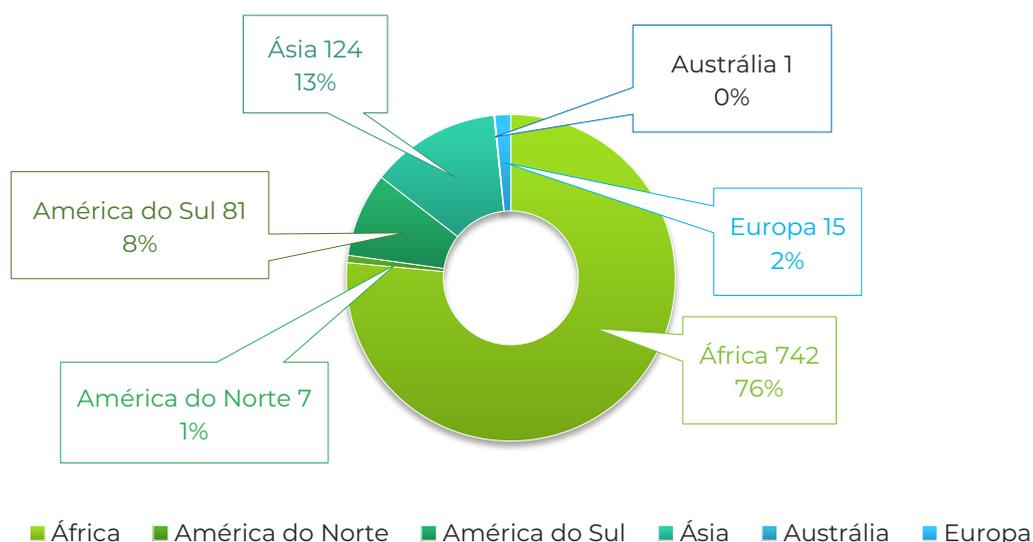
Dos 76% de candidatos africanos, 41% são oriundos de Angola, 12% de Cabo Verde, 12% da Guiné-Bissau e 5% do Ruanda.

Os candidatos provenientes de países asiáticos somam 13%, correspondendo a um aumento de 7%, face ao ano letivo anterior.

Dos 13% dos candidatos asiáticos, 5% são candidatos do Bangladesh, 3% da Índia, 2% do Nepal e 2% do Paquistão.

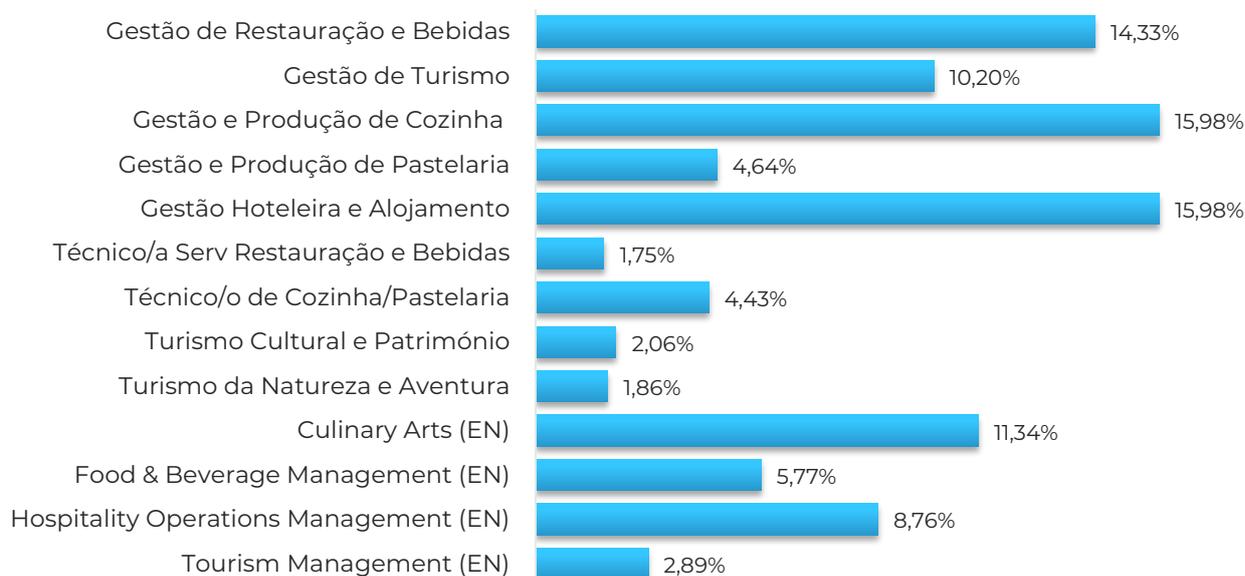
Os candidatos sul americanos totalizam 8%, correspondendo a uma diminuição de 31%, face ao ano letivo anterior. O país com maior expressão neste grupo de candidatos é o Brasil.

Distribuição dos candidatos por área geográfica



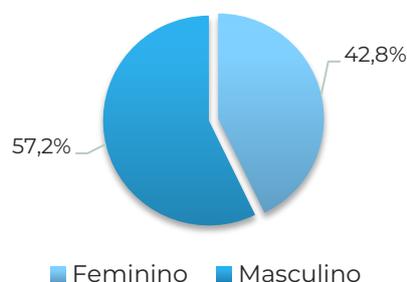
Quanto à preferência de cursos pelos candidatos, os cursos com maior procura são os cursos de Gestão e Produção de Cozinha (15%). Gestão Hoteleira e Alojamento (também com 15%) e Gestão de restauração e bebidas (14%).

Distribuição dos candidatos por curso



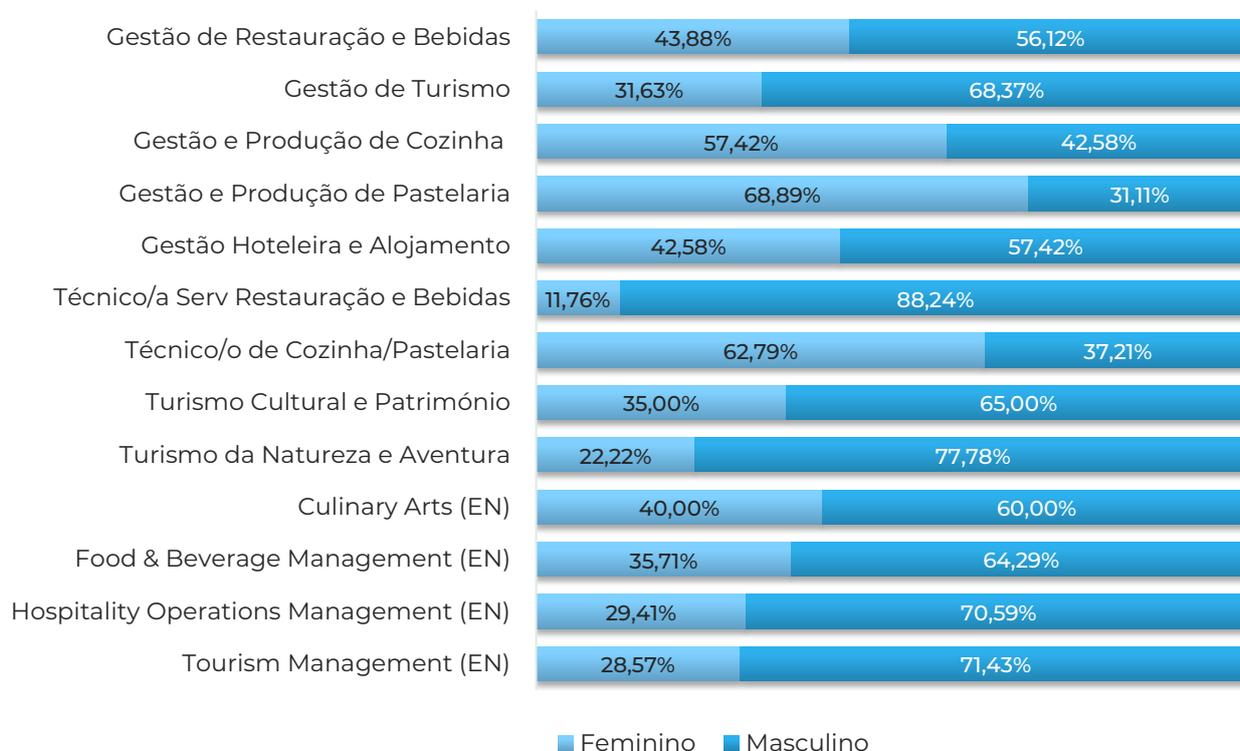
Relativamente à distribuição por sexo, também nas candidaturas do regime especial, predomina o sexo masculino, com 57% de candidatos.

Distribuição dos candidatos por sexo



O sexo feminino encontra-se com maior expressão no curso de nível 4 de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (62%) e nos cursos de nível 5 de Gestão e Produção de Pastelaria (68%) e Gestão e Produção de Cozinha (57%).

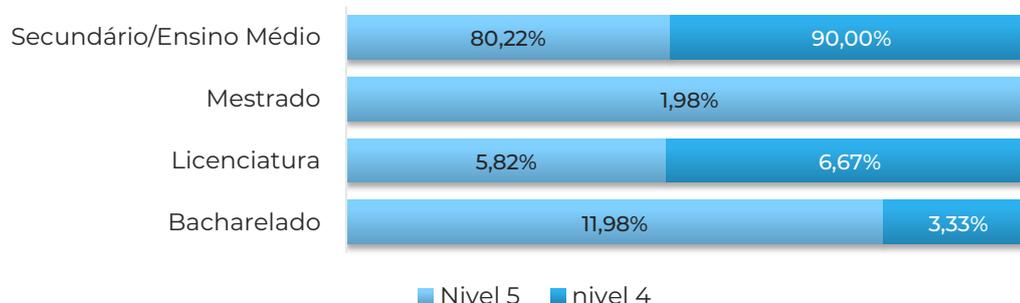
Distribuição dos candidatos por curso e sexo



No que se refere ao nível de escolaridade dos candidatos estrangeiros, a maioria possui o ensino secundário (90% dos candidatos de nível 5 e 80% dos candidatos de nível 4) e 11% dos candidatos de nível 5 possuem o grau

de bacharelato. O grau de licenciatura é detido por 5% dos candidatos de nível 5 e 6% dos candidatos de nível 4.

Distribuição dos candidatos por nível de escolaridade



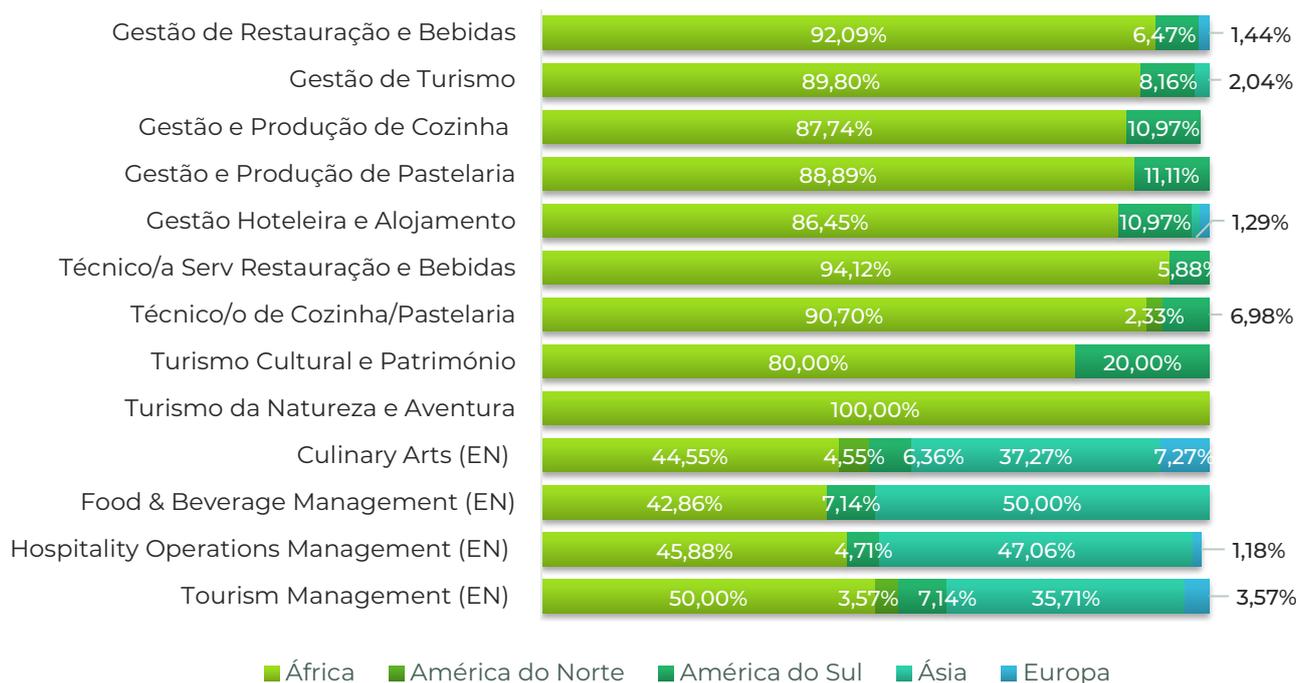
O nível 5 concentra a maioria dos candidatos estrangeiros (93%), sendo os cursos mais procurados, Gestão e Produção de Cozinha (15%), Gestão Hoteleira e Alojamento (15%) e Gestão de Restauração e Bebidas (14%).

A distribuição dos cursos por área geográfica de nacionalidade, mostra a forte representatividade dos candidatos africanos em todos os cursos.

O curso de Turismo Cultural e Património regista 20% de candidatos sul-americanos.

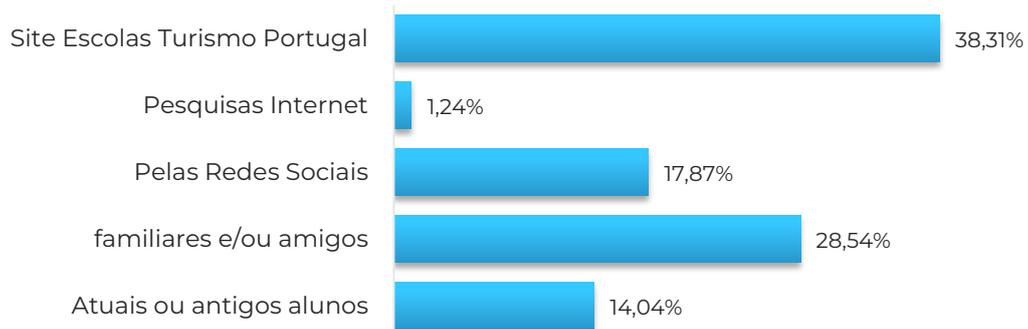
Os candidatos asiáticos possuem maior expressão nos cursos lecionados em Inglês, nomeadamente Food & Beverage Management e Hospitality Operations Management.

Distribuição dos candidatos por curso e área de nacionalidade



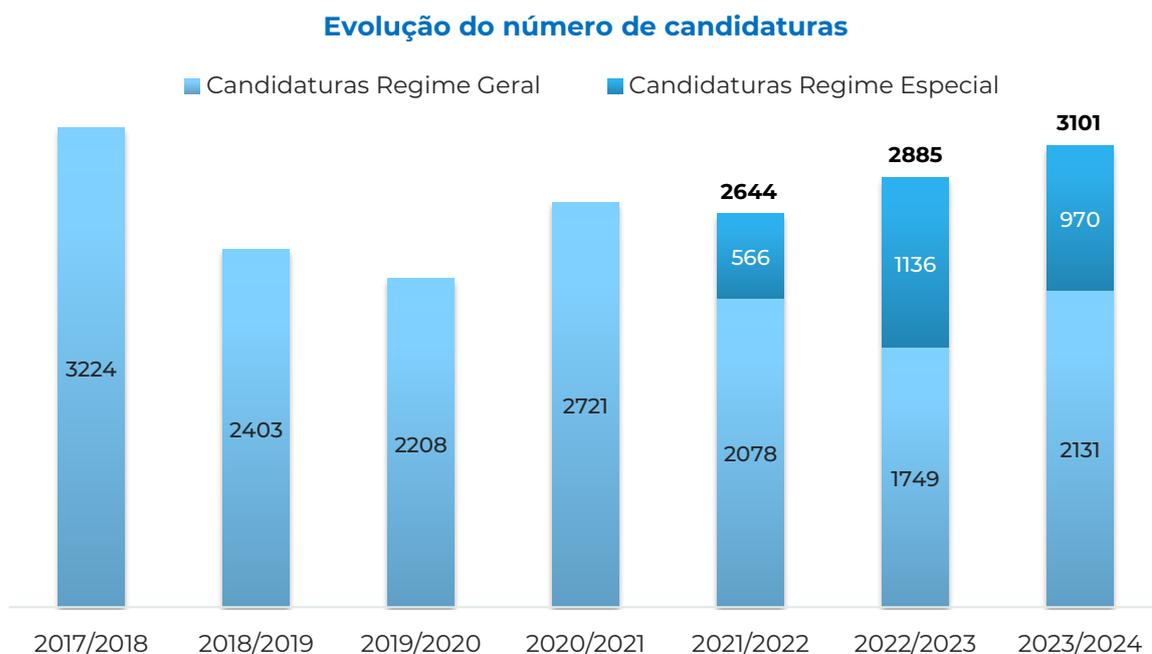
A maior parte dos candidatos estrangeiros obteve conhecimento das cursos/escolas do Turismo de Portugal, através do site das escolas (38%), das redes sociais (30%) e através de familiares e/ou amigos (28%) ou através de atuais ou antigos alunos (14%).

Meios de divulgação escola/curso



6. PRINCIPAIS CONCLUSÕES

No ano letivo 2023-2024 registaram-se 2131 candidatos no regime geral de candidaturas e 970 candidatos no regime especial, totalizando 3101 candidatos. Estes valores representam um aumento de cerca de 7% de candidatos, comparativamente com o ano letivo anterior.



Relativamente aos candidatos aos **cursos de nível 4**, destacam-se as seguintes características:

- Os candidatos aos cursos de nível 4, procuram maioritariamente o curso de Técnico de Cozinha/Pastelaria (49%), seguido pelo curso de Técnico(a) de Restaurante/Bar (18%) e pelo curso de Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro (15%).
- Relativamente ao nível de escolaridade, 82% dos candidatos de nível 4 secundário, têm o 9.º ano de escolaridade.
- 75% dos candidatos encontra-se no escalão etário “Até 18 anos”.
- 57% dos candidatos de nível 4 são portugueses, seguidos pelos candidatos africanos, que representam 22% (maioritariamente candidatos oriundos de Angola);
- A maioria dos candidatos teve conhecimento das escolas do Turismo de Portugal, através de familiares e/ou amigos (38%) e de atuais ou antigos alunos (25%). A internet/redes sociais representam 12% das

respostas dos candidatos e as iniciativas das escolas registam a resposta de 9% dos candidatos;

- O gosto pela profissão a que o curso dá acesso, foi o motivo apontado por 74% dos candidatos de nível 4. 12% aponta ainda a orientação de família/amigos para a escolha do curso.

Relativamente aos candidatos aos **cursos de nível 5**, destacam-se as seguintes características:

- Os cursos de nível 5 com maior procura são os cursos de Gestão e Produção de Cozinha, Gestão Hoteleira e Alojamento e Gestão de Restauração e Bebidas. Nos cursos lecionados em Língua Inglesa, a escolha vai para Culinary Arts e Hospitality Operations Management;
- Relativamente ao nível de escolaridade, 79% dos candidatos aos cursos de nível 5, possuem o 12.º ano escolaridade.
- 72% dos candidatos encontra-se no escalão etário “Até aos 25 anos”;
- 60% dos candidatos de nível 5 são portugueses, seguidos pelos candidatos africanos (20%), pelos candidatos sul-americanos (8%) e pelos candidatos asiáticos (7%);
- A maioria dos candidatos de nível 5 teve conhecimento das escolas do Turismo de Portugal, através de atuais ou antigos alunos (31%) e através de familiares e/ou amigos (27%). A internet/redes sociais representam 16% das respostas dos candidatos e as iniciativas das escolas totalizam 7% dos candidatos;
- À semelhança do apontado pelos candidatos de nível 4, também no nível 5 os candidatos apontam o gosto pela profissão (87%) como o principal motivo de escolha do curso.

Quanto aos candidatos **internacionais do regime especial**, destacam-se as seguintes características:

- 76% dos candidatos estrangeiros é proveniente de países africanos, nomeadamente Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Ruanda. Os candidatos asiáticos registaram um aumento de 7% face ao ano letivo anterior, com maior expressão de candidatos oriundos do Bangladesh, Índia, Nepal e Paquistão.
- O nível 5 concentra a preferência de 93% dos candidatos estrangeiros.
- Os cursos com maior procura são os cursos de Gestão e Produção de Cozinha, (15%), Gestão Hoteleira e Alojamento (15%), Gestão de Restauração e Bebidas (14%) e Culinary Arts (11%).

- A maioria dos candidatos estrangeiros possui o Ensino Secundário/médio (80% dos candidatos aos cursos de nível 5 e 90% dos candidatos aos cursos de nível 4).
- 38% dos candidatos estrangeiros teve conhecimento dos cursos/escolas do Turismo de Portugal através do site das Escolas; 28% através de familiares e/ou amigos; 17% pelas redes sociais ou através de atuais ou antigos alunos (14%).



TURISMO DE
PORTUGAL



Direção de Formação | dezembro 2023