

2023

## Relatório de Sustentabilidade

# Programa de Responsabilidade Social e Ambiental

Direção de Gestão de Competências e Capacitação  
Departamento de Gestão Pedagógica e Inovação



EDIÇÃO MAIO 2024

# Sumário

---

- 01** — **Introdução**
- 02** — **Principais indicadores 2023**
- 03** — **Objetivos Desenvolvimento Sustentável**
- 04** — **TOP 6 - Áreas de incidência**
- 05** — **Formação em sustentabilidade**
- 06** — **A área da Sustentabilidade nas Escolas**
- 07** — **Nota final**

# Introdução

A criação de uma cultura onde prospera um ambiente escolar que fomenta ações no domínio dos objetivos de desenvolvimento sustentável e também que baseia a sua ação nos eixos social, ambiental e até económico são fatores que destacam o ambiente das escolas de Hotelaria e Turismo do Turismo de Portugal.

Acredita-se que a adequação das práticas escolares, tendo como foco as lentes da sustentabilidade, terá impacto não só a nível escolar: será, também, impactante para as empresas do setor onde os alunos trabalharão no futuro – um pouco sob o lema “Global Goals-Local Business” que a Agenda 2030 preconiza.

Assim, educar para a responsabilidade em turismo materializa-se num conjunto de iniciativas com vista a levar os alunos a participar em programas de responsabilidade social e ambiental de carácter nacional; dinamizar workshops e palestras alusivos aos temas da sustentabilidade; visitar espaços de carácter institucional de apoio à infância e à 3ª idade; alertar para a prevenção de hábitos de consumo excessivos tendo em conta, também, as questões da sustentabilidade dos sistemas alimentares, comemorar dias alusivos ao ambiente e à natureza de modo a promover uma consciencialização ambiental; promover o encontro de todas as escolas através de um evento anual para união das mesmas (Dia Verde); combater o desperdício alimentar; reduzir a produção de plásticos, de lixo e de consumos e realizar campanhas de sensibilização angariação/doação de bens e fundos.

É por todos estes motivos que o trabalho no domínio da sustentabilidade já está incorporado no ADN das escolas fazendo parte do dia-a-dia das mesmas.

# Principais indicadores 2023

---

**12**

escolas de Hotelaria e Turismo

**12**

galardões bandeira verde

**6**selos  
Escolas Anticorrupção**11 971**

ações/atividades desenvolvidas

**48 284**Pessoas envolvidas nas ações de  
Responsabilidade  
Social e Ambiental**12** embaixadores da  
sustentabilidade**135** Projetos de duração anual**5 437** Horas dedicadas à área da  
sustentabilidade

# Objetivos

## Desenvolvimento Sustentável

Há 17 Objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS). Embora todos sejam importantes e inter-relacionados, alguns destacam-se pelas atividades realizadas pelas escolas.

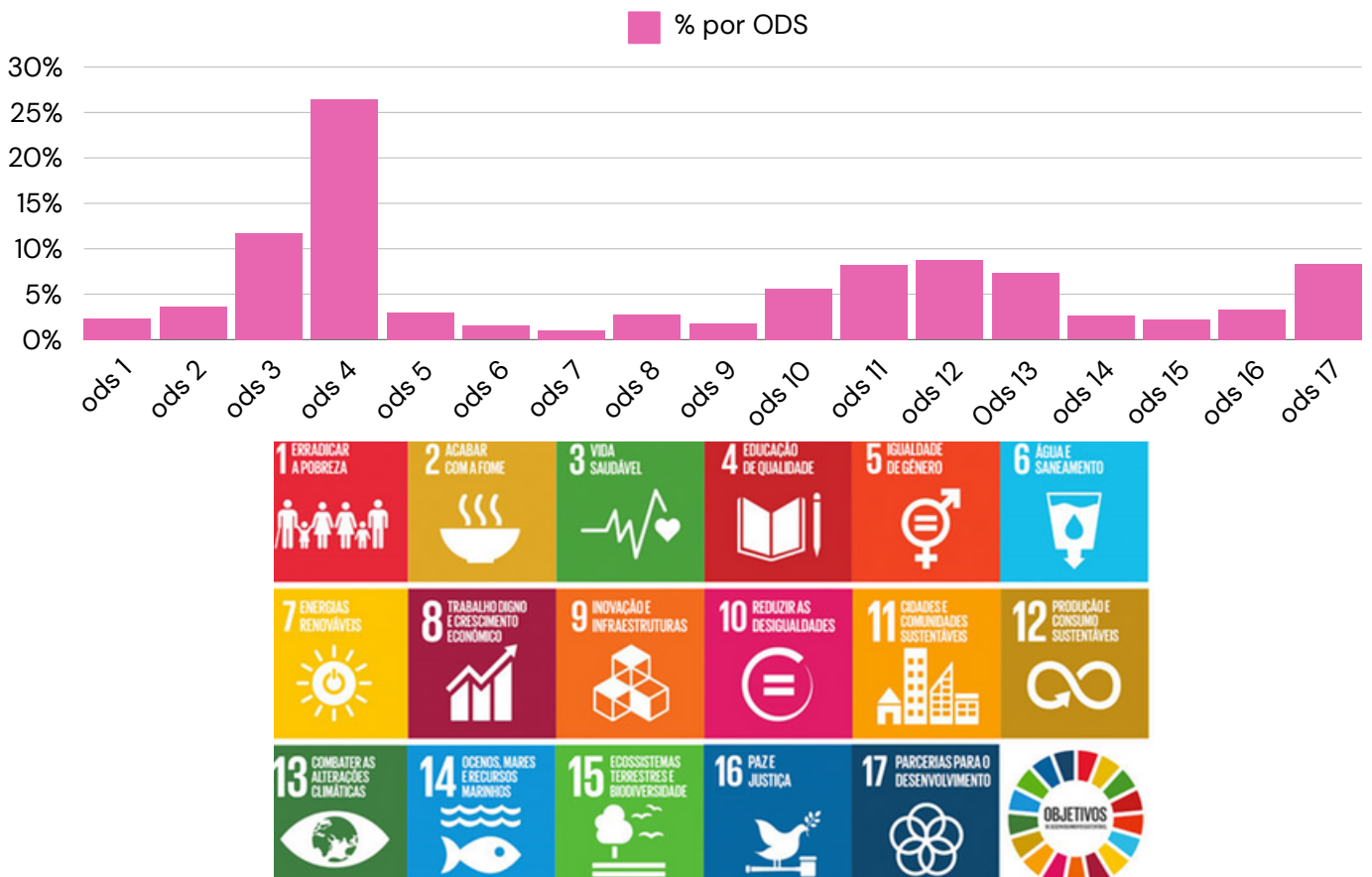
Esta seção identifica os ODS com os quais as atividades realizadas pelas escolas se cruzam e quais os 3 em que as atividades mais incidem.

### TOP 3 - ODS

O ODS 4 que atua no eixo da Educação de Qualidade é o ODS que mais se destaca de acordo com a análise do gráfico sendo que 26% das ações realizadas em torno da sustentabilidade espelham esse ODS.

Em segundo lugar destaca-se o ODS 3 que com 12% está diretamente relacionado com as questões da Vida Saudável.

Em terceiro lugar encontra-se o ODS 12 com 9% que reflete a preocupação com o consumo Sustentável.



# TOP 6

## Áreas de incidência

---

De acordo com os dados obtidos são 6 as áreas de incidência dos projetos de responsabilidade social e ambiental.

Destacamos de seguida as áreas e a percentagem afeta a cada uma.



**Alimentação  
Saudável**

**38%**



**Resíduos**

**21%**



**Agricultura  
Biológica**

**14%**



**Água**

**12%**



**Mobilidade**

**8%**



**Energia**

**7%**

# Formação em sustentabilidade



7

Módulos

Nível 4  
e  
Nível 5nas áreas da  
sustentabilidade

Sustentabilidade no turismo  
Turismo Acessível  
Práticas de gastronomia sustentável  
Intraempreendedorismo  
Empreendedorismo e modelo de negócio em empreendedorismo  
Iniciativa empresarial  
Ética e protocolo empresarial



criar um módulo sobre  
sustentabilidade dos  
sistemas alimentares

3

Projetos  
Internacionais

melhorar a relação de  
colaboração e  
produtividade entre a  
educação e a indústria



desenvolver as competências de  
sustentabilidade dos colaboradores  
da hotelaria, restauração e catering  
(canal HoReCa)

1 Projeto  
nacional



sustentabilidade dos sistemas alimentares  
contacto com produtores locais  
desenvolvimento de formação sobre esta temática

# Grupo interno

## Equipa interna para a sustentabilidade

A equipa interna de sustentabilidade do Turismo de Portugal é composta por elementos das seguintes direções:

Direção de Gestão de Competências e Capacitação

Direção de estratégia e gestão do conhecimento

Direção de Pessoas e Talentos

Direção Recursos e Oferta

Direção Financeira e de Tecnologias

Em 2023 os trabalhos da equipa avançaram na elaboração de um Roteiro para a neutralidade carbónica feito em cooperação com a Universidade Nova de Lisboa.

Foi, também, realizado um inventário que se constitui como um mapa da cadeia de valor do Turismo de Portugal e a partir do mesmo foi possível definir as fronteiras operacionais de emissões e das categorias a contabilizar.

De referir que em 2022 começaram a ser planeadas as ações de capacitação neste âmbito e que foram realizadas em 2023 as ações previstas no âmbito da área de atuação referente à qualificação e à formação dos recursos humanos. Estas ações de capacitação tinham dois destinatários: numa primeira fase destinava-se a uma equipa interna de colaboradores (com elementos de várias direções e das escolas) em regime presencial e numa segunda fase destinava-se a formadores das escolas em regime online.

Foi também aplicado um questionário no âmbito das deslocações pendulares a todos os colaboradores do Turismo de Portugal. O objetivo deste inquérito era perceber a forma como os trabalhadores se deslocavam de e para o local de trabalho para assim se poder calcular as emissões inerentes às deslocações dos trabalhadores.



# A área da Sustentabilidade nas Escolas

- EHT Algarve: Marília Mendes
- EHT Coimbra: Alexandra Alves
- EHT Douro-Lamego: Ângela Silva
- EHT Estoril: Mónica D'Alem
- EHT Lisboa: Bernardo Barreto
- EHT Oeste: Marina Braz
- EHT Portalegre: Sofia Moreira
- EHT Portimão: Elsa Pereira
- EHT Porto: Susana Sousa
- EHT Setúbal: Susana Chaves
- EHT Viana do Castelo: Cláudia Cunha
- EHT Vila Real de Santo António: Ângela Felício

# 12

embaixadores  
de  
sustentabilidade

**4** Projetos complementares



12 escolas  
12 galardões  
atribuídos



**REDESCOLAS**  
powered by All4Integrity

6 escolas  
6 selos  
atribuídos

**PARLAMENTO  
DOS JOVENS**



2 escolas



3 escolas  
120 alunos  
envolvidos

## Encontro Ambiental

O Dia Verde das escolas ou Encontro Ambiental é um dia dedicado para as 12 escolas de Hotelaria e Turismo se dedicarem à sustentabilidade.

Neste dia uma escola é a anfitriã e organiza um conjunto de atividades para serem executadas pelas 11 escolas de hotelaria e turismo convidadas.

Para além da realização de atividades no domínio da sustentabilidade pretende-se que este seja um dia de reflexão sobre a temática através da realização de dinâmicas divertidas e interessantes para os alunos e formadores envolvidos.

# 10º Encontro Ambiental 70 participantes

Organização: Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo

**encontro ambiental**  
21 DE MARÇO 2023

  
**Eco-Escolas**

09h00 - 09h30 Boas vindas e acolhimento dos participantes  
09h30 - 10h00 Briefing das atividades a realizar  
10h00 Saída para os diferentes circuitos:  
 Circuito Rio  
 Circuito Mar  
 Circuito Montanha  
12h30 Regresso à Escola  
13h00 Almoço *Rio Mar Montanha*  
14h30 Sessão de apresentação dos projetos  
(duração máxima da intervenção: 5 min por escola)  
15h30 Sessão de encerramento e passagem de testemunho

**Informações e recomendações**  
Cada equipa deverá ter, no máximo, 5 pessoas.  
Recomendamos que usem roupa e calçado confortáveis,  
e que tragam chapéu e garrafa de água.

TURISMO DE PORTUGAL  escola de Viana do Castelo 



# fotos

Encontro Ambiental

Viana do Castelo

# Notas finais

Este relatório apresenta a informação referente à área da sustentabilidade que a equipa do Departamento de Gestão de Competências e Capacitação (Sede e Escolas) desenvolveu ao longo do ano **2023**.

Através da análise dos números referentes às ações, aos projetos realizados, às horas dedicadas a esta área, a todos os colaboradores envolvidos e ao impacto social e ambiental dos projetos dinamizados percebe-se que, para além de excelentes profissionais, as escolas de Hotelaria e Turismo têm assumido com bastante afinco a missão de formar cidadãos com consciência para a sustentabilidade.

Quer seja de forma individual, quer seja de forma coletiva é possível através do trabalho que tem sido desenvolvido perceber como a formação é um veículo tão importante quando se quer fomentar uma sociedade através da oferta de um turismo mais sustentável.

## Equipa

Ana Cláudia Fernandes  
• Texto e imagem

Elisabete Mendes  
• Coordenação

Mais informações em:

<https://www.escolas.turismodeportugal.pt>

ou

[formacao@turismodeportugal.pt](mailto:formacao@turismodeportugal.pt)