

# Gestão Hoteleira e Alojamento

Curso de Especialização Tecnológica

Acesso com o 12.º Ano

Lecionado em PT



## Saídas Profissionais

O/a Técnico/a Especialista de Gestão Hoteleira e Alojamento é o profissional qualificado para dirigir, coordenar e controlar as atividades das diversas áreas do alojamento hoteleiro, designadamente, portaria/recepção, andares/quartos, lavandaria/rouparia e organização de eventos e vendas, garantindo a qualidade e segurança do serviço de uma unidade hoteleira.

## Atividades Principais

- Supervisionar, coordenar, organizar e garantindo a qualidade dos serviços das secções de front office/back office, andares, lavandaria/rouparia e organização de eventos e vendas
- Gerir os resultados financeiros dos respetivos departamentos
- Definir a política comercial do serviço prestado, garantindo a qualidade dos serviços e a orientação para o cliente
- Gerir equipas de trabalho

## Requisitos

- Adultos com idade igual ou superior a 18 anos
- Titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente
- Titulares de um diploma de especialização tecnológica ou de um grau ou diploma de ensino superior que pretenda a sua requalificação profissional
- Frequência de um curso de educação ou formação ou um processo de RVCC, de nível secundário

## Prosseguimento de Estudos

Esta oferta formativa permite o prosseguimento de estudos para o ensino superior em área afim, estabelecendo a ligação entre a formação de quadros intermédios, reconhecimento de conhecimentos e competências e respetiva conclusão de um ciclo de estudos superior.

As Escolas do Turismo de Portugal têm por isso protocolos celebrados com várias instituições de ensino superior nacionais e internacionais.

## Estrutura

2 Semestres + 1 estágio curricular + Programa Iniciação (150h).

O Curso de Gestão Hoteleira e Alojamento tem a duração de 1 ano (full-time), dividido em 2 semestres, incluindo um estágio curricular de 500h de duração. Os alunos têm a oportunidade de selecionar cadeia de hotéis e resorts de referência em Portugal e no estrangeiro para realizarem o seu estágio.

## Programa de Iniciação

O Programa de Iniciação (150h) corresponde a um plano de formação para aquisição de competências de ingresso ao curso para os alunos sem formação em área afim.

## PROPINAS

Valor do Curso 1.000€ (\*) Pagamento de 100€ x 10 mensalidades

(\*) Estes valores têm uma redução de 50% nas Escolas de Douro-Lamego e Portalegre



[formacao@turismodeportugal.pt](mailto:formacao@turismodeportugal.pt)



- Viana do Castelo
- Porto
- Douro-Lamego
- Coimbra
- Lisboa
- Estoril
- Setúbal
- Algarve
- V. R. Sto. António

# PLANO CURRICULAR

## Programa de Iniciação

Temas	Carga horária
Turismo e hospitalidade	15
Comunicação & storytelling	15
Inglês	20
Atendimento, acolhimento e informação turística	50
Serviço de alojamento hoteleiro	50
<b>Total</b>	<b>150</b>

## 1.º Semestre

Componente	Módulo	Carga Horária		
		Teórica	Prática	Total
<b>Formação Geral e Científica</b>	Língua inglesa	25		<b>25</b>
	Desenvolvimento pessoal e criativo		25	<b>25</b>
	Iniciativa empresarial e empreendedorismo	10	15	<b>25</b>
		Total de horas da componente	35	40 <b>75</b>
<b>Formação Tecnológica</b>	Língua estrangeira II aplicada à gestão de alojamento (Bolsa A)	10	15	<b>25</b>
	Ética e protocolo empresarial	10	15	<b>25</b>
	Aplicações informáticas – Introdução à gestão		25	<b>25</b>
	Liderança, gestão e motivação de equipas	10	15	<b>25</b>
	Turismo acessível	10	15	<b>25</b>
	Higiene e segurança no alojamento	25		<b>25</b>
	Tendências em hotelaria		25	<b>25</b>
	Funcionalidades e design aplicado à hotelaria	50		<b>50</b>
	Introdução ao sistema de gestão de negócio na hotelaria	50		<b>50</b>
	Técnicas de alojamento	25		<b>25</b>
		Estratégias de venda do front office	50	<b>50</b>
		Normas de limpeza e manutenção do serviço de andares	25	<b>25</b>
		Animação hoteleira	50	<b>50</b>
		Total de horas da componente	65	360 <b>425</b>
		Total	100	400 <b>500</b>

## 2.º Semestre

Componente	Módulo	Carga Horária		
		Teórica	Prática	Total
<b>Formação Geral e Científica</b>	Língua inglesa	25		<b>25</b>
	Língua portuguesa – Comunicação	10	15	<b>25</b>
	Modelo de negócio em empreendedorismo	10	15	<b>25</b>
<b>Total de horas da componente</b>		<b>45</b>	<b>30</b>	<b>75</b>
<b>Formação Tecnológica</b>	Língua estrangeira II – Cultura e tradições (Bolsa B)	10	15	<b>25</b>
	Expressões artísticas (Bolsa C)		25	<b>25</b>
	Sustentabilidade no Turismo	25		<b>25</b>
	Staffing e gestão de carreiras	25		<b>25</b>
	Marketing turístico e digital	20	30	<b>50</b>
	Aplicações informáticas – Gestão de alojamento	25		<b>25</b>
	Análise económico-financeira no setor do turismo	20	30	<b>50</b>
	Gestão e organização do serviço de andares	50		<b>50</b>
	Revenue management e gestão comercial	50		<b>50</b>
<b>Total de horas da componente</b>		<b>110</b>	<b>315</b>	<b>425</b>
<b>Total</b>		<b>155</b>	<b>345</b>	<b>500</b>
<b>FPCT*</b>	Formação prática em contexto de trabalho - Estágio curricular		500	<b>500</b>

### UNIDADES DE BOLSA

#### Bolsas A e B

Línguas Estrangeiras: inglesa | francesa | alemã | espanhola | italiana | holandesa | finlandesa | norueguesa | sueca | chinesa | russa

#### Bolsa C

Expressões Artísticas: Teatro e performances | Corpo e movimento | Mundo dos sons | Escrita criativa



[escolas.turismodeportugal.pt](http://escolas.turismodeportugal.pt)