



escolas

Gestão Hoteleira e Alojamento

Curso de Especialização Tecnológica
Acesso com o 12.º Ano
Lecionado em PT



Saídas Profissionais

O/a Técnico/a Especialista de Gestão Hoteleira e Alojamento é o profissional qualificado para dirigir, coordenar e controlar as atividades das diversas áreas do alojamento hoteleiro, designadamente, portaria/receção, andares/quartos, lavandaria/rouparia e organização de eventos e vendas, garantindo a qualidade e segurança do serviço de uma unidade hoteleira.

Atividades Principais

- Supervisionar, coordenar, organizar e garantindo a qualidade dos serviços das secções de front office/back office, andares, lavandaria/rouparia e organização de eventos e vendas
- Gerir os resultados financeiros dos respetivos departamentos
- Definir a política comercial do serviço prestado, garantindo a qualidade dos serviços e a orientação para o cliente
- Gerir equipas de trabalho

Requisitos

- Adultos com idade igual ou superior a 18 anos
- Titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente
- Titulares de um diploma de especialização tecnológica ou de um grau ou diploma de ensino superior que pretenda a sua requalificação profissional
- Frequência de um curso de educação ou formação ou um processo de RVCC, de nível secundário

Prosseguimento de Estudos

Esta oferta formativa permite o prosseguimento de estudos para o ensino superior em área afim, estabelecendo a ligação entre a formação de quadros intermédios, reconhecimento de conhecimentos e competências e respetiva conclusão de um ciclo de estudos superior.

As Escolas do Turismo de Portugal têm por isso protocolos celebrados com várias instituições de ensino superior nacionais e internacionais.

Estrutura

2 Semestres + 1 estágio curricular + Programa Iniciação (40h).

O Curso de Gestão Hoteleira e Alojamento tem a duração de 1 ano (full-time), dividido em 2 semestres, incluindo um estágio curricular de 500h de duração. Os alunos têm a oportunidade de selecionar cadeia de hotéis e resorts de referência em Portugal e no estrangeiro para realizarem o seu estágio.

Programa de Iniciação

O Programa de Iniciação (40h) corresponde a um plano de formação para aquisição de competências de ingresso ao curso para os alunos sem formação em área afim.

PROPINAS

Valor do Curso 1.000€ (*) Pagamento de 100€ x 10 mensalidades

(*) Estes valores têm uma redução de 50% nas Escolas de Douro-Lamego e Portalegre



formacao@turismodeportugal.pt



- Viana do Castelo
- Porto
- Douro-Lamego
- Coimbra
- Lisboa
- Estoril
- Setúbal
- Algarve
- V. R. Sto. António

PLANO CURRICULAR

Programa de Iniciação

Horas

Aplicações Informáticas – Introdução à Gestão

30

1.º Semestre

Componente	Unidade de Competência	Horas
Formação Geral e Científica	Comunicar e Interagir em contexto profissional	50
	Utilizar folhas de cálculo no registo, análise e controlo de dados	25
	Total	75
Formação Tecnológica	Planear e organizar operações de alojamento	50
	Gerir operações de receção	50
	Gerir operações de andares	50
	Implementar o plano de marketing na unidade hoteleira e alojamento	25
	Coordenar as atividades de comunicação e vendas nos canais online em hotelaria	25
	Atender e assistir o cliente e gerir reclamações	25
	Atuar em situações de emergência em hotelaria e restauração	25
	Implementar práticas sustentáveis na hotelaria e restauração	25
	Promover a responsabilidade ética e social no turismo	25
	Interagir em inglês no serviço de alojamento hoteleiro	25
	Implementar os requisitos do turismo acessível e inclusivo	25
		25
	Interagir em língua estrangeira no serviço de alojamento hoteleiro	25
	Criar atividades e programas de animação turística	25
	Unidade de Competência I	25
Total		425
Total do 1.º Semestre		500

2.º Semestre

Componente	Unidade de Competência	Horas
Formação Geral e Científica	Desenvolver competências pessoais e criativas	25
	Criar e desenvolver ideias de negócio	50
	Total	75
Formação Tecnológica	Gerir operações de lavandaria/rouparia	25
	Efetuar o controlo de gestão do departamento de alojamento	50
	Efetuar o controlo orçamental do departamento de alojamento	50
	Coordenar equipas em hotelaria e alojamento	25
	Implementar o plano de marketing na unidade hoteleira e alojamento	25
	Adotar práticas de gestão da qualidade em hotelaria	50
	Implementar um Sistema de Gestão ESG – Enviromental, Social and Governance	50
	Interagir em inglês no serviço de alojamento hoteleiro	25
	Interagir em língua estrangeira no serviço de alojamento hoteleiro	25
	Implementar as regras de cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento ao cliente no turismo	25
	Programar e organizar eventos	50
	Criar atividades e programas de animação turística	25
	Total	425
Total do 2.ºSemestre		500
FPCT (Estágio)	Estágio Curricular	500

Unidades de Competência Opcionais

Revenue management
Prestar informação sobre o setor do turismo



escolas.turismodeportugal.pt